



# PROSPERIDAD SOCIAL

## ANÁLISIS GENERAL DEL REPORTE DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022

SECRETARÍA GENERAL

Grupo Interno de Trabajo Participación Ciudadana

Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Prosperidad Social

Bogotá D.C. Marzo, 2023



Prosperidad Social como titular de esta obra permite la distribución, remezcla, retoque, y creación de nuevos documentos a partir de este, de modo no comercial, siempre y cuando den crédito a los autores y al titular de este, y establezcan estas mismas condiciones a sus nuevas creaciones.



TABLA DE CONTENIDO

*INTRODUCCIÓN*..... 7

*OBJETIVO* ..... 8

*1 CONTEXTUALIZACIÓN:*..... 8

*2. ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2022*..... 10

*2.1 ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2022 POR DEPENDENCIAS*..... 14

*2.1.1 Actividades de participación ciudadana de la Subdirección de Programas y Proyectos*..... 15

*2.1.2 Actividades de participación ciudadana de la Subdirección de Superación de la Pobreza*..... 15

*2.1.3. Actividades de participación ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación*..... 16

*3. SESIONES Y PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2022*..... 16

*4. GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES*..... 25

*5. MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE LAS SESIONES*..... 27

*6. FASES DEL CICLO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2021*..... 30

*7. NIVELES DE PARTICIPACIÓN*..... 32

*8. PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL 2022*..... 34

*9. MEDIOS DE DIVULGACIÓN*..... 35

*10. INFORME DE RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA*..... 36



*11. EVIDENCIAS Y SOPORTES DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES*  
.....37

*12. CAPACITACIÓN A LOS GRUPOS DE VALOR EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL..... 38*

*13. OBSERVACIONES, RETROALIMENTACIÓN Y APORTES DE LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA*  
39

*14. ADQUISICIÓN DE COMPROMISOS ANTE LOS GRUPOS DE VALOR Y LOS GRUPOS DE INTERÉS..... 41*

*15. REPORTE DE INCIDENCIA..... 43*

*16. RETROALIMENTACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA..... 45*

*17. OBJETIVOS INSTITUCIONALES QUE FUERON SUCEPTIBLES DE MEJORA..... 46*

*CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA..... 47*



## GRÁFICOS

GRÁFICO 1. Actividades de Participación Ciudadana 2021 - 2022

GRÁFICO 2. Número de actividades por programa misional /dependencia 2022

GRÁFICO 3. Actividades por programa misional / dependencia Comparativo 2021-2022

GRÁFICO 4. Actividades Subdirección General Programas y Proyectos 2021 - 2022

GRÁFICO 5. Actividades Subdirección General para la Superación de la pobreza 2021 - 2022

GRÁFICO 6. Actividades Oficina Asesora de Planeación 2021 - 2022

GRÁFICO 7. Comparativo Sesiones 2021 - 2022

GRÁFICO 8. Comparativo Participantes 2021 - 2022

GRÁFICO 9. No. de Sesiones y Participantes por Dependencia 2022

GRÁFICO 10. Actividades con menos de 10 participaciones 2021

GRÁFICO 10.1 Actividades con menos de 10 participaciones 2022

GRÁFICO 11. Actividades entre 11 y 100 participantes

GRÁFICO 12. Actividades entre 101 a 1.000 participantes

GRÁFICO 13. Actividades entre 1.000 y 5.000 participaciones

GRÁFICO 14. Actividades entre 5.001 y 10.000 participaciones

GRÁFICO 15. Actividades de participación ciudadana entre 10.001 y 120.000

GRÁFICO 16. Encuentros pedagógicos 2020 - 2022

GRÁFICO 17. Asistencia Grupos de Valor y Grupos de Interés 2022

GRÁFICO 18. Modalidad de las actividades de Participación Ciudadana 2022

GRÁFICO 19. Modalidad de las sesiones 2022

GRÁFICO 20. Relación de la Modalidad entre las actividades y las sesiones.

GRÁFICO 21. Comparativo Modalidad de las sesiones 2019-2022

GRÁFICO 22. Actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión

GRÁFICO 23. Detalle actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión



GRÁFICO 24. Niveles de Participación de las Actividades de participación ciudadana

GRÁFICO 25. Detalle Niveles de Participación

GRÁFICO 26. Recursos para el desarrollo de las Actividades de Participación Ciudadana

GRÁFICO 27. Medios de Divulgación usados

GRÁFICO 28. Actividades de participación ciudadana que cuentan con informes de resultados

GRÁFICO 29. Actividades que cuenta con evidencias de su ejecución

GRÁFICO 30. Actividades en las que realizaron capacitación a sus grupos de valor en participación ciudadana

GRÁFICO 31. Observaciones, retroalimentación y aportes de los participantes

GRÁFICO 32. Actividades en las que se adquirieron de compromisos ante los grupos de valor y los grupos de interés

GRÁFICO 33. Adquisición de compromisos ante los grupos de interés y los grupos de valor - Comparativo actividades /sesiones

GRÁFICO 34. Actividades que reportan incidencia

GRÁFICO 35. Retroalimentación a los grupos de valor y los grupos de interés sobre los resultados obtenidos de la actividad de participación ciudadana

GRÁFICO 36. Objetivos institucionales susceptibles de mejora según los resultados de las actividades de participación ciudadana

## TABLAS

Tabla 1: Actividades de Participación ejecutadas por las áreas misionales y otras dependencias.

Tabla 2: Actividades, Sesiones y participantes vigencias 2021-2022

## SIGLAS

DAFP: Departamento Administrativo de la Función Pública

DIP: Dirección de Inclusión Productiva

DISH: Dirección de Infraestructura Social y Hábitat



DTM: Dirección de Transferencias Monetarias

FEST: Familias en su Tierra

GIT: Grupo Interno de Trabajo

OAP: Oficina Asesora de Planeación

PAAC: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



## INTRODUCCIÓN

El presente documento expone de forma consolidada la información que ha sido suministrada por los programas misionales y las dependencias de la Entidad sobre la ejecución de sus actividades de participación ciudadana en la vigencia 2022. Para ello se han tomado como insumos el *Reporte de Ejecución de las actividades de participación ciudadana primer semestre de 2022*, y el *Reporte de Ejecución de las actividades de participación ciudadana segundo semestre de 2022*, los cuales están publicados en el menú Participa de la página Web de la Entidad.

La estructura del formato de reporte incluye cerca de 15 variables como son: fase del ciclo de gestión en la que se desarrolla la actividad, nivel de participación, número de sesiones de la actividad, participantes de la actividad (grupos de valor, grupos de interés), número de participantes, modalidad de desarrollo de la actividad (presencial, virtual o mixta), presupuesto, entre otras. Por cada actividad, la información de las variables es consignada en un documento Excel para procesarla y obtener los consolidados anuales.

Este documento de análisis contiene la información consolidada por cada una de las variables del reporte y el cruce de algunas de estas, expresada mediante gráficos y tablas, a las cuales se les desarrolla una descripción e interpretación de los datos, los cuales, a su vez, se fundamentan en información obtenida de los programas misionales y dependencias a través de las asesorías y acompañamientos realizados desde el GIT de Participación ciudadana.

Finalmente, de los datos y su interpretación se obtiene unas conclusiones generales que dan cuenta de la dinámica de la Entidad en el desarrollo e implementación de las actividades de participación ciudadana permitiendo identificar recomendaciones y oportunidades de mejora a implementar en las siguientes vigencias.



## OBJETIVO

Presentar la información obtenida del consolidado del reporte de actividades de participación ciudadana desarrolladas durante la vigencia 2022 en el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, e identificar posibles oportunidades de mejora.

### 1 CONTEXTUALIZACIÓN:

Teniendo en cuenta las recomendaciones que surgieron del documento de Análisis del reporte de actividades de participación ciudadana del 2021, y con el propósito de avanzar en el cumplimiento de los requisitos de la política y fortalecer los ejercicios de participación ciudadana que se realizan en la Entidad, durante el 2022 se gestionaron una serie de acciones, las cuales fueron:

- Cada Dirección y Dependencia revisó las fichas de identificación y caracterización de sus actividades de participación ciudadana haciendo los ajustes en aquellas en las que se presentaron cambios relacionados con el propósito, fases de gestión en las que se desarrollan, grupos de valor o grupos de interés a las que se dirigen, cambios metodológicos etc. En esta revisión las áreas misionales y dependencias deciden la continuidad o no de una actividad, o el ingreso de una actividad nueva.
- Se avanzó en la actualización y movilización del Menú Participa de la página web de la Entidad destacando el rediseño de la página principal, la inclusión de un formulario para la inscripción en la recepción de la programación de actividades de participación ciudadana de Prosperidad Social, el cual, a la fecha, cuenta con más de 3.600 registros de personas interesadas en recibir la información; la parametrización de la caja de herramientas, el fortalecimiento de las secciones de Innovación Abierta, Planeación participativa y Consulta Ciudadana, cuyo uso se ha ido posicionando en Oficina Asesora de Planeación y en los programas misionales respectivamente.

#### Nuestras secciones



**Diagnóstico de necesidades e identificación de problemas**



**Planeación participativa**



**Consulta ciudadana**



**Colaboración e innovación abierta**



**Rendición de cuentas**



**Control ciudadano**

#### Programación de Actividades y/o espacios de participación ciudadana

Programación Actividades de Participación Ciudadana:

2023

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

2022

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

2021





- En el marco de Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y de los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública para la implementación del menú PARTICIPA y cada una de sus secciones, el GIT de Innovación Social lideró el desarrollo del reto de Innovación abierta (sección de Innovación Abierta y colaboración) para, con la colaboración de los grupos de valor del programa Familias en Acción y la academia, solucionar el problema institucional de la baja participación de los beneficiarios a los Encuentros Pedagógicos. El reto fue planificado con el GIT de Territorios y Poblaciones, con quienes se establecieron las fases de desarrollo, criterios de participación, cronograma, criterios de evaluación, premiación, etc, los cuales fueron publicado en la sección. Este ejercicio permitió fortalecer el menú y sus secciones, al igual que el posicionamiento de la Política de participación ciudadana.
- Se consolidó y publicó de manera mensual la programación de las actividades de participación ciudadana que desarrollan los programas y dependencias de la Entidad, esto con el fin de mantener informados a los grupos de valor y grupos de interés sobre las actividades que se van a desarrollar en el mes, y de promover su participación. Así mismo, se avanzó en el registro de estas programaciones en la Agenda de eventos institucional, lo que permite a los grupos de valor, grupos de interés y la ciudadanía, identificar con mayor claridad y precisión las actividades a realizar.
- Se ajustó nuevamente el instrumento de reporte de ejecución de las actividades de participación ciudadana (fuente de este documento de análisis) incluyendo una nueva casilla relacionada con registrar los resultados de las actividades de participación ciudadana en términos de incidencia. La información que se registra en esta casilla da cuenta de la efectividad de la participación de los grupos de valor y los grupos de interés en las actividades desarrolladas por los programas.
- Se elaboraron y publicaron los reportes semestrales de las actividades de participación ciudadana (1er semestre y 2do semestre 2022), con el fin de que los grupos de valor y grupos de interés puedan conocer las actividades ejecutadas en la vigencia y sus resultados.
- En reuniones con el Equipo Institucional de Participación Ciudadana, y mediante correos electrónicos, se presentaron los principales vacíos en la información reportada por los programas sobre el desarrollo de las actividades de participación ciudadana, haciendo énfasis en inconsistencias de información en variables como: aportes dados por la ciudadanía, análisis de viabilidad de dichos aportes, compromisos adquiridos por la Entidad y resultados efectivos de la actividad de participación ciudadana.
- Se realizaron acercamientos con el programa Colombia Mayor para identificar la posibilidad de incluir dentro de su proceso operativo el desarrollo de una actividad de participación ciudadana en la que los grupos de valor y grupos de interés puedan aportar en alguna de las fases de su ciclo de gestión.



- Se participó en las jornadas de socialización de la “Guía de diálogo social para el control social y su articulación con el sistema de control interno institucional” del DAFP, con el propósito de fortalecer los procesos de control social a la gestión de la Entidad por parte de la ciudadanía.

Con estas acciones, se espera avanzar en el fortalecimiento del desarrollo de las actividades de participación ciudadana en la Entidad, y que este fortalecimiento pueda verse reflejado en la información presentada en este documento para conocimiento, reflexión y análisis de los grupos de valor, grupos de interés, los programas misionales y direcciones técnicas de la Entidad.

## 2. ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2022

De las actividades de participación ciudadana ejecutadas en el 2022, es necesario iniciar precisando que no todas las actividades identificadas a través de las *Fichas de identificación y caracterización* se realizaron dentro del mismo año a reportar, esto debido a situaciones como:

- En la dinámica operativa de los programas se priorizan algunas intervenciones, afectando el desarrollo de unas actividades de participación ciudadana sobre otras.
- La operación de los programas y disponibilidad de recursos genera que algunas actividades inicien tardíamente, por lo que no se alcanzan a desarrollar todas las actividades de participación ciudadana inicialmente planificadas.
- Por las condiciones y contextos de los territorios, se deben hacer modificaciones a la programación de las actividades de participación ciudadana.
- En cada vigencia, la administración puede priorizar unos programas y sus actividades.

De acuerdo con el reporte de ejecución de las actividades de participación ciudadana del primer y segundo semestre, las actividades ejecutadas durante el 2022 fueron:



Tabla 1: Actividades de Participación Ciudadana ejecutadas por las áreas misionales y otras dependencias

Áreas misionales / Dependencia	Grupo Interno de Trabajo	Actividad de Participación Ciudadana
Dirección General		
Oficina de Gestión Regional		1. Encuentros Regionales "Prosperidad con la gente"
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS		
Dirección Transferencias Monetarias	GIT Jóvenes en Acción	2. Taller de Participantes
	GIT Territorios y Poblaciones	3. Encuentros pedagógicos
		4. Comités Municipales de Líderes y/o Líderes Indígenas
		5. Encuentro comunitario por el derecho a la alimentación – ollas comunitarias.*
Dirección de Inclusión Productiva	GIT Intervenciones Rurales Integrales	6. Jornada de microfocalización - FEST
		7. Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST
		8. Reunión de seguimiento y articulación - FEST
	GIT Atención Integral con Enfoque Diferencial	9. Concertación con las autoridades étnicas- IRACA
		10. Encuesta de satisfacción - IRACA
		11. Comités de Control Social IRACA
		12. valoración participativa de la intervención – IRACA



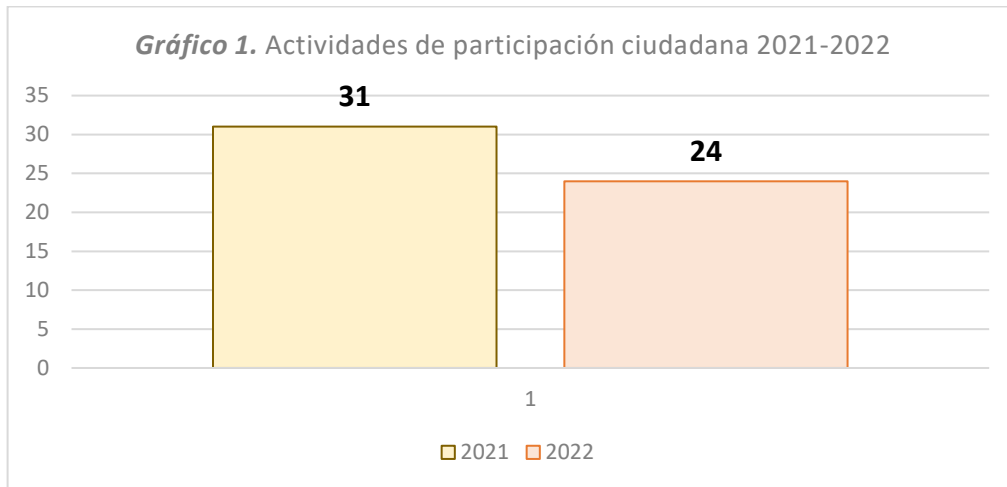
Áreas misionales / Dependencia	Grupo Interno de Trabajo	Actividad de Participación Ciudadana
Dirección de Infraestructura Social y Hábitat	GIT Infraestructura Social	13. Auditorias Visibles (1,2,3)
SUBDIRECCIÓN GENERAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA		
Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social	GIT Innovación Social	14. Generación de alternativas de solución.
		15. Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo
		16. Espacio de transferencia de conocimientos. *
	GIT Empleabilidad	17. Innovación Abierta.
		18. Encuestas de satisfacción
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN		
Oficina Asesora de Planeación	GIT de Mejoramiento Continuo	19. Audiencia pública de Rendición de Cuentas
		20. Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		21. Formulación Mapa Institucional de Riesgos
		22. Consulta sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
	23. Construcción participativa del Informe de Rendición de Cuentas	
GIT proyectos y Presupuesto	24. Construcción del Plan de Acción Institucional	

Fuente: Elaboración propia

\* Actividades sin Ficha de Identificación y caracterización.



En el 2022 se realizaron 24 actividades de participación ciudadana, de estas, dos se realizaron por primera vez y no cuentan con Ficha de Identificación y Caracterización, por lo tanto, no han sido formalizadas como tal en la base de datos del GIT de Participación Ciudadana. Se debe revisar con los programas misionales responsables de estas actividades si continuará su ejecución, y, por lo tanto, si se procede o no a su caracterización.



Fuente: Elaboración propia

En comparación con las actividades realizadas en 2021, en el 2022 se realizaron 7 actividades menos, esto debido en gran parte a:

- El programa Jóvenes en Acción retiró como actividad de participación ciudadana los Talleres Presenciales “Habilidades para la Vida”.
- El GIT de Seguridad Alimentaria no desarrolló durante el 2022 ninguna actividad de participación ciudadana.
- La Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario no tiene formalizada ninguna actividad de participación ciudadana. En el 2021 realizó dos ejercicios puntuales que suman dentro de las 31 reportadas ese año, pero en el 2022 no realizó ningún ejercicio relacionado.
- De las cuatro (4) actividades de participación ciudadana que ha formalizado el GIT de Empleabilidad y que realizó en el 2021, solo realizó una en el 2022.

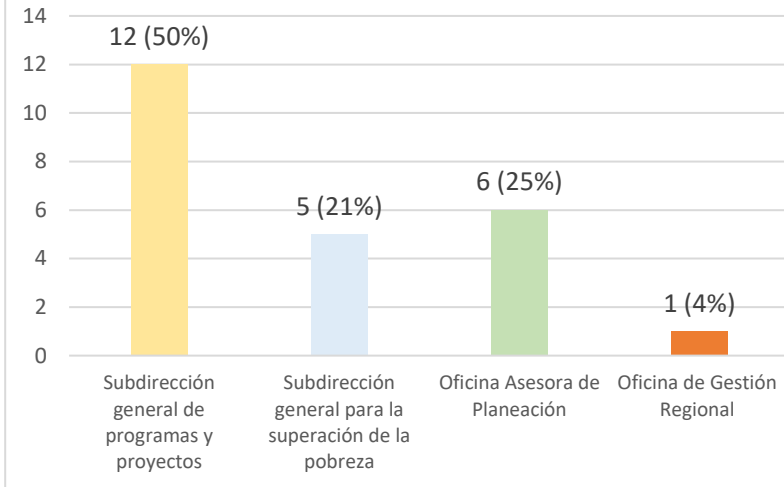
Por otra parte, el GIT de Innovación Social formalizó la actividad de Innovación Abierta como una nueva actividad de participación ciudadana.

Los cambios respecto al desarrollo o no de una actividad de participación ciudadana dentro de una vigencia dependen en gran medida de la dinámica operativa de los programas y los recursos disponibles, donde se priorizan algunas intervenciones sobre otras. Así mismo, los cambios de administración, como fue el cambio de gobierno en agosto del año pasado, influye en el desarrollo de actividades diferentes a las ya formalizadas.



### 2.1 ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2022 POR DEPENDENCIAS

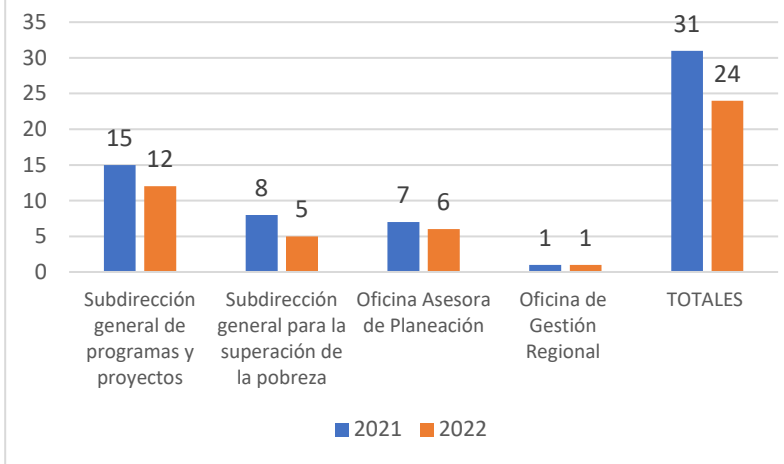
**Gráfico 2.** Número de actividades por programa misional/dependencia 2022 (TOTAL 24)



Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en los Gráficos 2 y 3, al igual que en el 2021, en el 2022 la Subdirección General de Programas y Proyectos concentra el mayor número de actividades de participación ciudadana (50%), esto debido a que en esta Subdirección General se concentran programas como: Familias en su Tierra e IRACA de la Dirección de Inclusión Productiva (DIP), Familias en Acción y Jóvenes en Acción de la Dirección de Transferencias Monetarias (DTM), e Infraestructura Social de la Dirección de Infraestructura (DISH), los cuales incluyen en su operación un fuerte componente social y tienen una amplia presencia en el territorio.

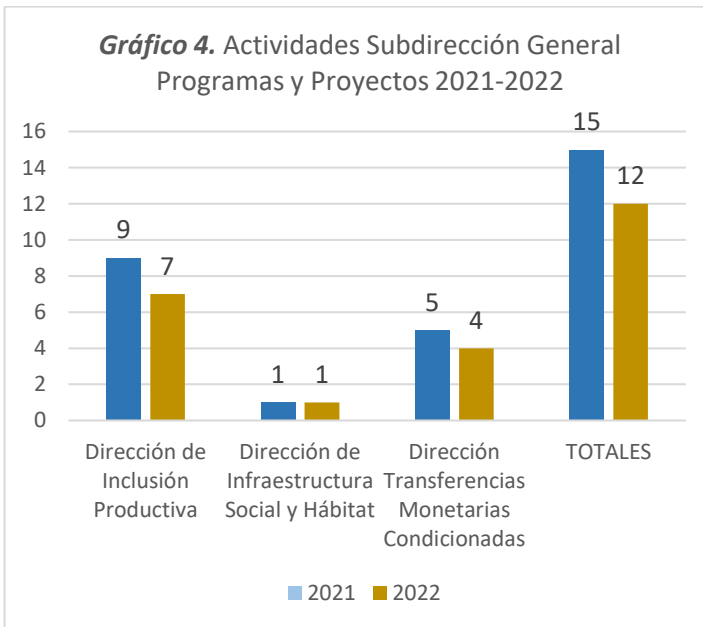
**Gráfico 3.** Actividades por programa misional / dependencia Comparativo 2021-2022



Fuente: Elaboración propia



### 2.1.1 Actividades de participación ciudadana de la Subdirección de Programas y Proyectos



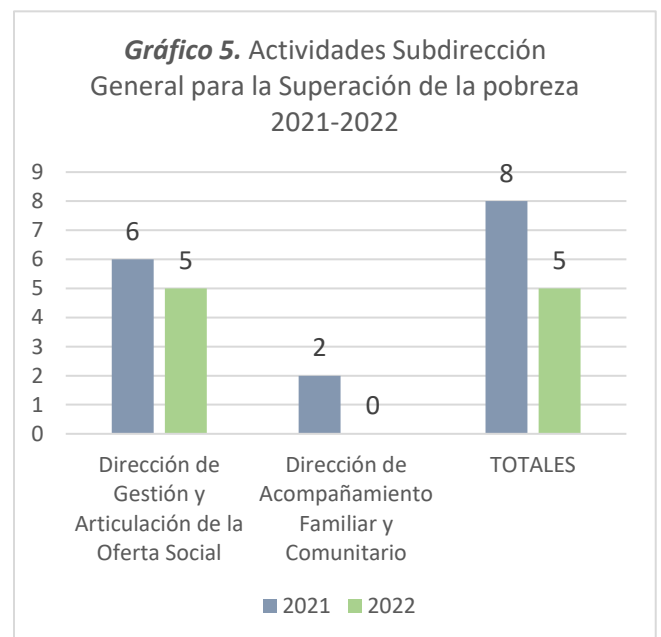
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el Gráfico 4, se observa que la Dirección de Inclusión Productiva (DIP) disminuyó en el 2022 el número de actividades de participación ciudadana ejecutadas, esto se debe a que el GIT de Seguridad Alimentaria no realizó este año ninguna actividad de participación ciudadana, sin embargo, aun así sigue siendo en la Subdirección, la Dirección con más actividades ejecutadas; la Dirección de Transferencias Monetarias (DTM) disminuyó una actividad respecto a las realizadas en el 2021 debido a que el GIT Jóvenes en acción eliminó los Talleres de “Habilidades para la vida” como una actividad de participación ciudadana.

La Dirección de Infraestructura Social mantiene su única actividad de participación ciudadana (Auditorías Visibles).

### 2.1.2 Actividades de participación ciudadana de la Subdirección de Superación de la Pobreza

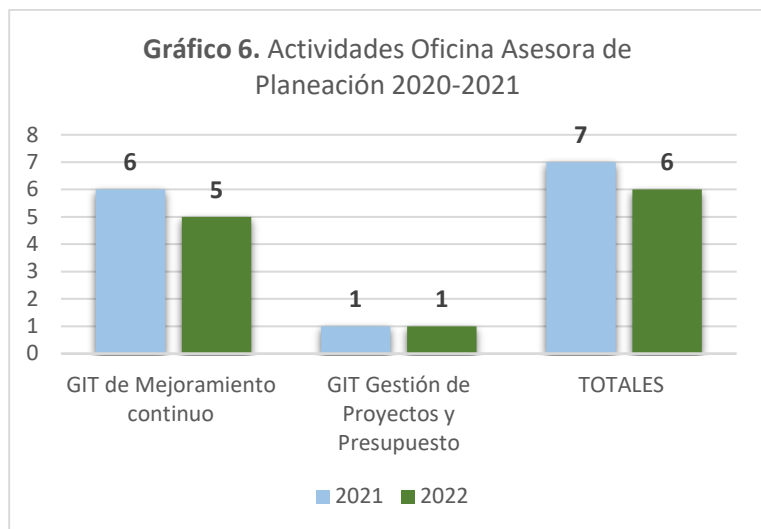
La Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social de la Subdirección General de Superación de la Pobreza, ha logrado definir actividades de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión de sus programas, como es el caso del GIT de Innovación social, que además de las cuatro (4) actividades de Innovación social formalizadas, ha incluido la actividad de **Innovación Abierta**. Respecto al GIT de Empleabilidad, de las cuatro (4) actividades de participación ciudadana formalizadas en el 2021, desarrolló solo una (1) en el 2022. Frente a la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario, aun no formalizan ninguna actividad de participación ciudadana, por eso el reporte de este año corresponde a cero (0). Finalmente, la no ejecución de algunas actividades del GIT Empleabilidad y de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario representan las tres actividades menos del 2022 respecto al 2021.



Fuente: Elaboración propia



### 2.1.3. Actividades de participación ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación



La Oficina Asesora de Planeación en el 2022 realizó 6 actividades de participación ciudadana y en el 2021 realizó 7, esto debido a que el GIT de Mejoramiento Continuo no realizó la actividad de **Seguimiento al PAAC**, por lo que se debe revisar con este grupo si esta actividad continúa siendo o no una actividad de participación ciudadana. El GIT Programas y Proyectos continua con el desarrollo anual de *Construcción del Plan de acción Institucional*.

Fuente: Elaboración propia

Por su parte la Oficina de Gestión Regional continuó con el desarrollo de los encuentros regionales, ahora llamados “Prosperidad con la gente – Hechos que transforman vidas”.



### 3. SESIONES Y PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2022

Tabla 2: Actividades, Sesiones y participantes - Vigencias 2021-2022.

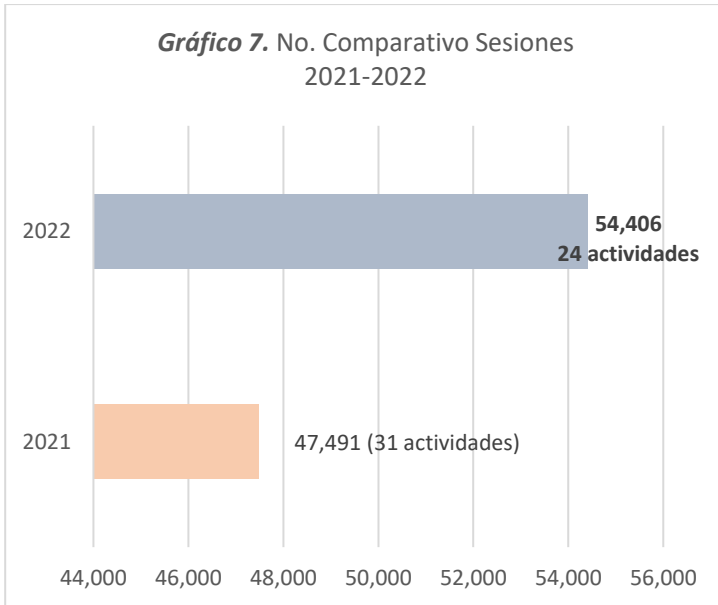
Año	No. Actividades realizadas	No. Sesiones de las actividades	No. Participantes
2021	31	47.491	1.356.896
2022	24	54.406	1.667.228

Fuente: Elaboración propia





Gráfico 7. No. Comparativo Sesiones 2021-2022



Fuente: Elaboración propia

El número de sesiones hace referencia al número de veces que una actividad se ejecuta, es así como, por ejemplo, la actividad “Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST” se realizó 3.839 veces en el 2022 en diferentes lugares del territorio nacional. De acuerdo con lo anterior, entre las 24 actividades de participación ciudadana realizadas en el 2022, se llevaron a cabo **54.406** sesiones, 6.915 más que las reportadas en el 2021. Se resalta en estos datos, que, *a pesar de haber realizado menos actividades de participación ciudadana en el 2022, el número de sesiones es mayor que las del 2021, es decir, hubo actividades que en sí mismas, se superaron en el número de sesiones que las realizadas en año pasado, ya bien se por cierre de gobierno, disponibilidad de recurso o ajustes operativos.*

Respecto al número de participantes, en las **54.406** sesiones de las actividades de participación ciudadana realizadas en la vigencia anterior, se contó con **1.667.228** participantes, 310.332 más que el año anterior.

Así como el número de sesiones realizadas en el 2022 es mayor que en 2021, consecuentemente el número de asistentes también es mayor, dado que, al hacer más sesiones en el territorio, mayor el ejercicio de convocatoria.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8. Comparativo Participantes 2021-2022

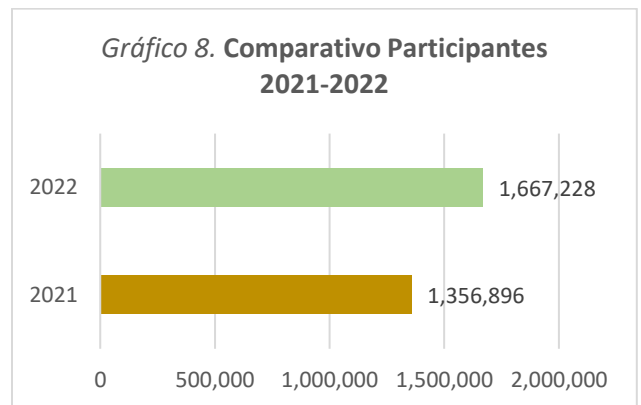
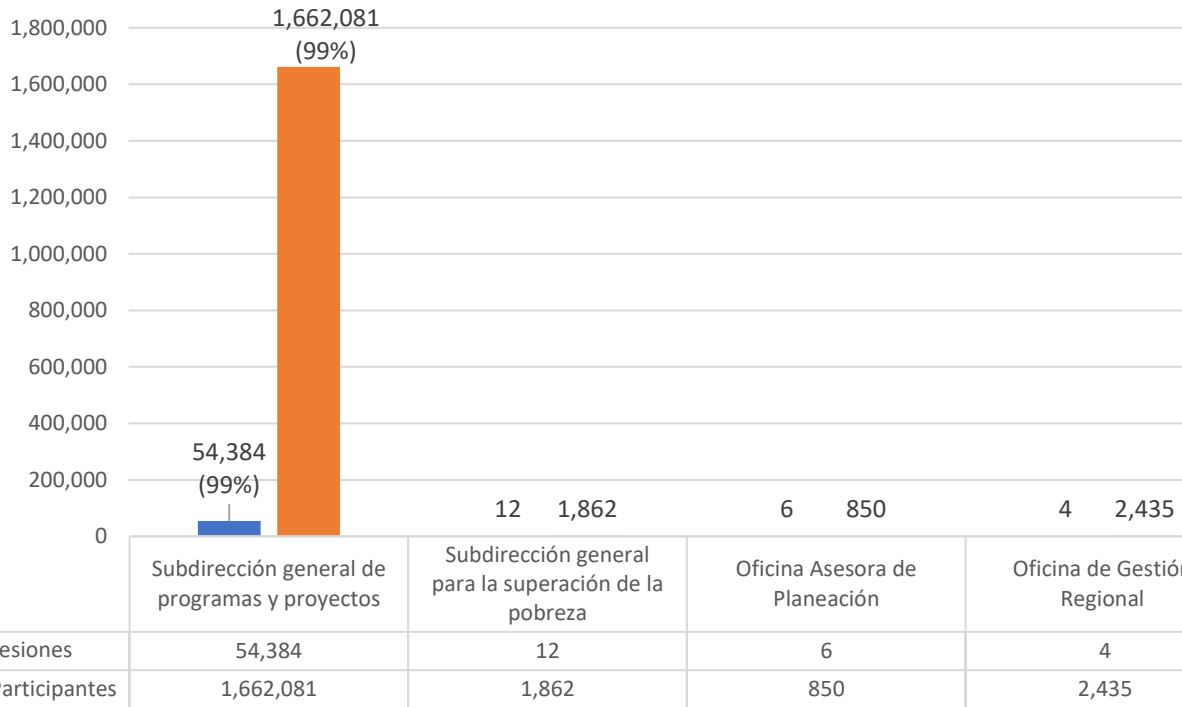




Gráfico 9. No. de Sesiones y Participantes por Dependencia 2022



Fuente: Elaboración propia

Siendo la Subdirección General de Programas y Proyectos la de mayor número de actividades ejecutadas, consecuentemente, es la que concentra el mayor número de sesiones (99%) y de participantes (99%). Como se ha mencionado anteriormente, en esta Subdirección se desarrollan programas con un fuerte componente social como lo son Familias en Acción, Jóvenes en Acción, Familias en su Tierra, IRACA, Auditorias Visibles, entre otras.

Como se verá más adelante, la actividad de participación ciudadana determinante de esta Subdirección, por la concentración de sesiones y participantes, sigue siendo la de Encuentros Pedagógicos, que con sus 47.147 sesiones representan el 86% del total de sesiones de la Entidad; y con 1.662.081 participantes, representa el 85% del total de participantes de las actividades de participación ciudadana desarrolladas en el 2022.

Se resalta la actividad de la Oficina de Gestión Regional Encuentro “Prosperidad con la gente – Hechos que transforman vidas”, la cual se realizó en 4 ciudades del país (Barranquilla, Cesar, Santa Marta y Tunja) de manera presencial y logró la participación de 2.435 personas, presentando un promedio de asistencia de 600 personas por encuentro. También se destaca la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se realizó de manera presencial y virtual, logrando la participación de 700 personas aproximadamente. Se destaca que ambas actividades se realizaron de manera presencial permitiendo acercar nuevamente la Entidad al territorio y propiciando el fortalecimiento de la relación Estado – Ciudadano.



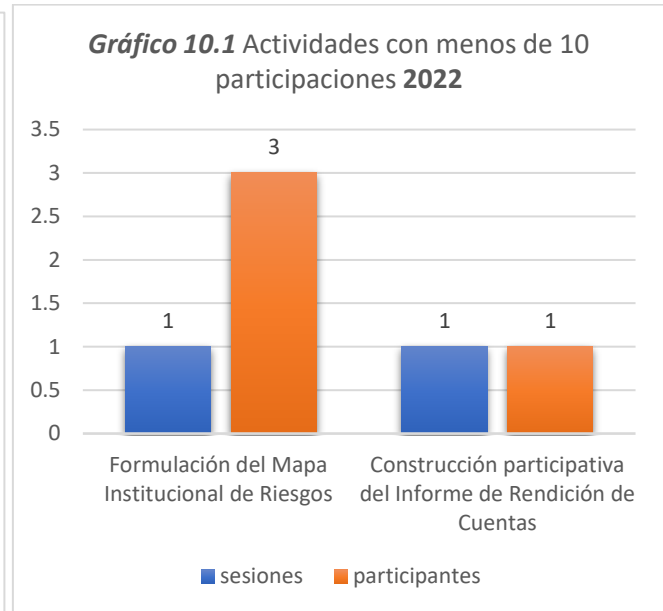


A continuación, se relaciona cada una de las actividades realizadas, categorizadas con base en el número de participantes:

Actividades con menos de 10 participantes:



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

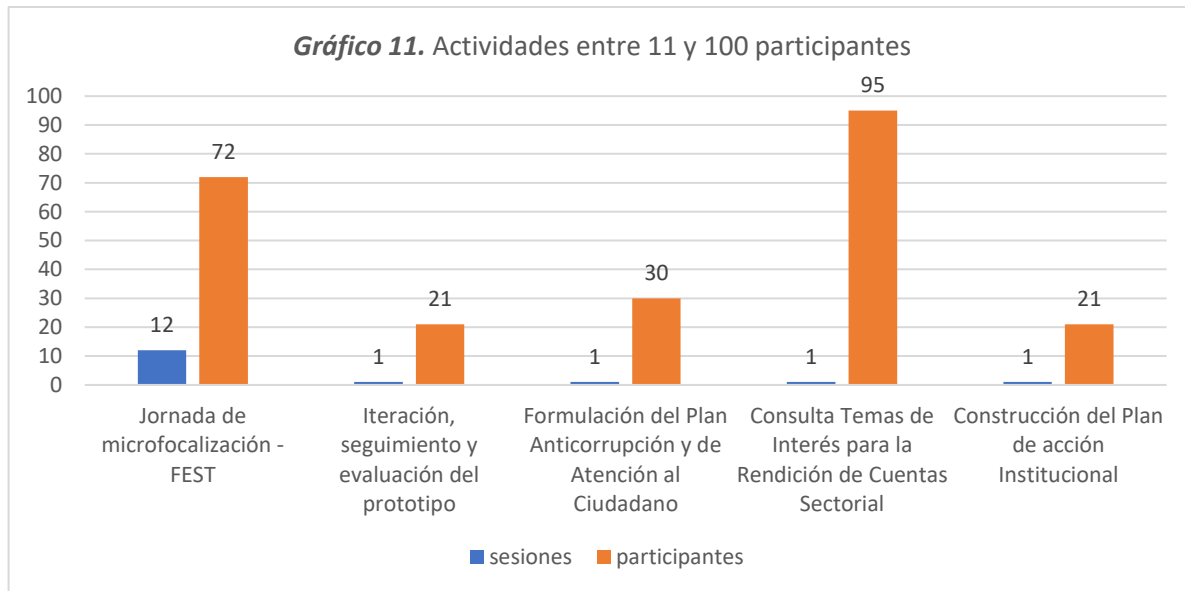
Como se observa en los gráficos 10 y 10.1, en el 2021 fueron cuatro (4) las actividades que tuvieron diez (10) participantes o menos, para el 2022 este número de actividades disminuyó a dos (2), siendo estas: *Formulación del Mapa Institucional de Riesgos* y *Construcción Participativa del Informe de Rendición de Cuentas*, esta última actividad presenta los mismos datos que el 2021 (1 sesión – 1 participación). Ambas actividades son responsabilidad de la Oficina Asesora de Planeación y son de carácter normativo, es decir, deben presentarse a la ciudadanía para consulta y retroalimentación, y esto se hace a través de la página de la Entidad. Por otra parte, se resalta la actividad *Construcción del Plan de Acción Institucional* que presentó en el 2021 tres (3) participantes y para el 2022 presenta 21, por lo que se logra ubicar en el grupo de actividades entre 11 y 100 participantes (gráfico 11).

En estas actividades es importante revisar si la sola estrategia de publicar los planes en la página es la apropiada para darlo a conocer y para recibir aportes, o probablemente se deba pensar en acciones y metodologías adicionales a través de otros canales de comunicación que permitan una mayor participación, como, por ejemplo, enviando mensajes de texto o mailing de forma focalizada a una muestra de beneficiarios de los programas, de tal manera, que se movilice su participación.

Por último, las dos actividades restantes que en el 2021 presentaron una baja participación: *Publicación de la convocatoria* y *Entender el Problema* no se realizaron en el 2022.



Actividades de 2022 que tiene entre 11 y 100 participantes:



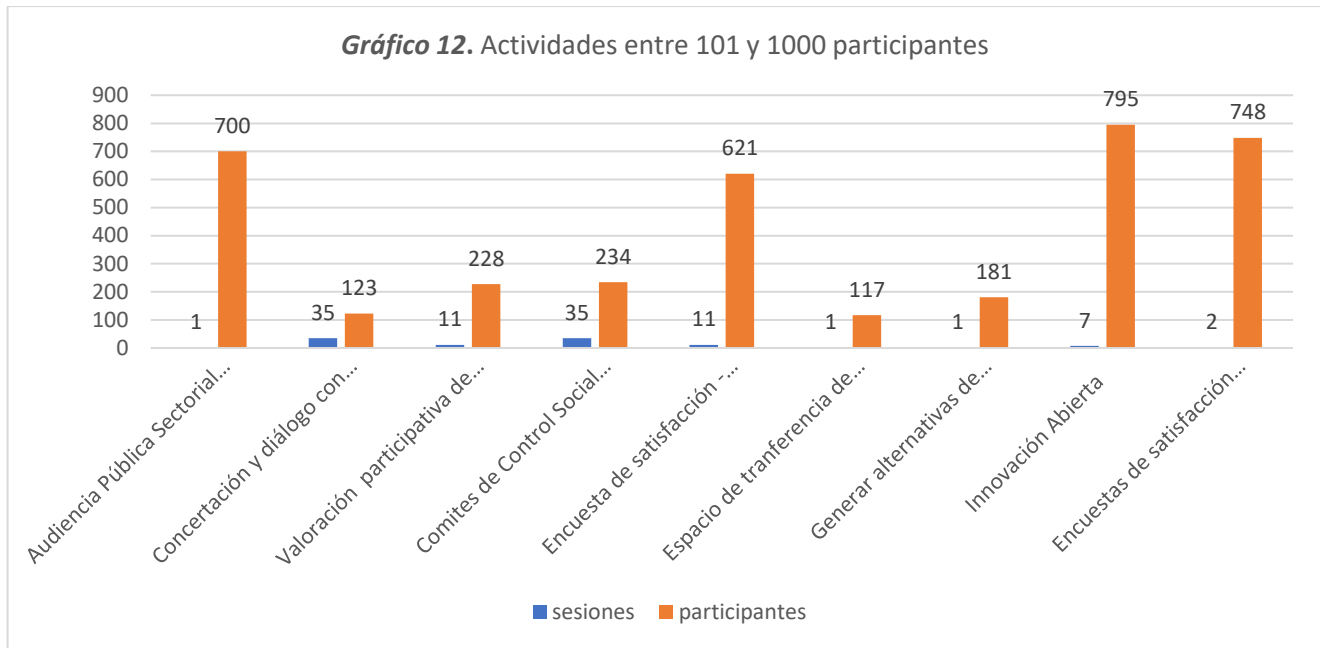
Fuente: Elaboración propia

Se observa en el Gráfico 11, que en el 2022 se desarrollaron cinco (5) actividades de participación ciudadana con un número de entre 21 y 95 participantes, siendo la actividad de *Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo* del GIT de Innovación Social y la de *Construcción del Plan de acción Institucional* del GIT de Proyectos y Presupuesto las de menor número de participantes (21); la actividad de *Consulta Temas de Interés para la Rendición de Cuentas Sectorial* del GIT de Mejoramiento Continuo es la de mayor número (95).

Se destaca que tres (3) de estas cinco (5) actividades son lideradas por la Oficina Asesora de Planeación bajo la modalidad virtual presentando un aumento significativo de participantes respecto a los años anteriores, estas actividades son: *Formulación del PAAC*, *Consulta de temas de interés para la rendición de cuentas* y la *Construcción del Plan de Acción Institucional*. El aumento puede atribuirse en gran parte a la movilización que se hace de estas actividades de participación en el banner principal de la página de la Entidad, a la ampliación del tiempo de publicación de los documentos objeto de consulta y al progresivo interés de los grupos de valor y los grupos de interés sobre la gestión de la Entidad.



Actividades de 2022 que tienen entre 101 y 1.000 participantes:



Fuente: Elaboración propia

En esta categoría se mantiene el número de actividades respecto al 2021 (9 actividades), y cinco (5) de estas nueve se repiten respecto al año anterior, estas son: *Concertación y diálogo con las autoridades étnicas – IRACA*, *Valoración participativa de la intervención – IRACA*, *Encuesta de satisfacción – IRACA*, *Comités de Control Social IRACA* y *Encuestas de satisfacción Empleabilidad*.

Se destaca la actividad de *Audiencia pública de Rendición de Cuentas* del GIT de Mejoramiento Continuo de la OAP, la cual, mediante la realización de una sesión mixta (virtual y presencial) convocó cerca de 700 personas, resaltando la combinación del uso de diferentes medios complementarios a la modalidad presencial, sin embargo, este número de asistentes es significativamente menor al reportado en el 2021. También se destacan las actividades del GIT de Innovación Social que este año incluyó de manera novedosa y colaborativa el *reto de innovación abierta*, el cual se desarrolló usando principalmente medios virtuales y tuvo una importante acogida y participación entre las lideresas del programa Familias en Acción.

Es importante tener en cuenta que las diferencias en la relación número de sesiones respecto al número de participantes entre las actividades, está determinada por el propósito planteado en cada una de estas, por la metodología utilizadas para su desarrollo, por la dinámica operativa de los programas, por el contexto de los territorios, entre otros aspectos.



Actividades de 2022 que tienen entre 1.000 y 5.000 participantes:

En esta categoría se ubican tres (3) actividades de participación ciudadana, una menos que el año anterior (2021). Dos (2) de las tres actividades corresponden a la gestión de la Dirección de Inclusión Productiva – DIP-, las cuales presentan datos similares tanto en el número de sesiones como en el número de participantes. La tercera actividad corresponde a “Prosperidad con la gente”, de la Oficina de Gestión Regional, la cual presenta una importante disminución en el número de participantes respecto al 2021, probablemente debido a que en el 2022 ya no se realizaron de manera virtual (lo que pudo darle un mayor alcance en el 2021) sino de manera presencial.



Fuente: Elaboración propia

Actividades de 2022 que tiene entre 5.001 y 10.000 participantes:



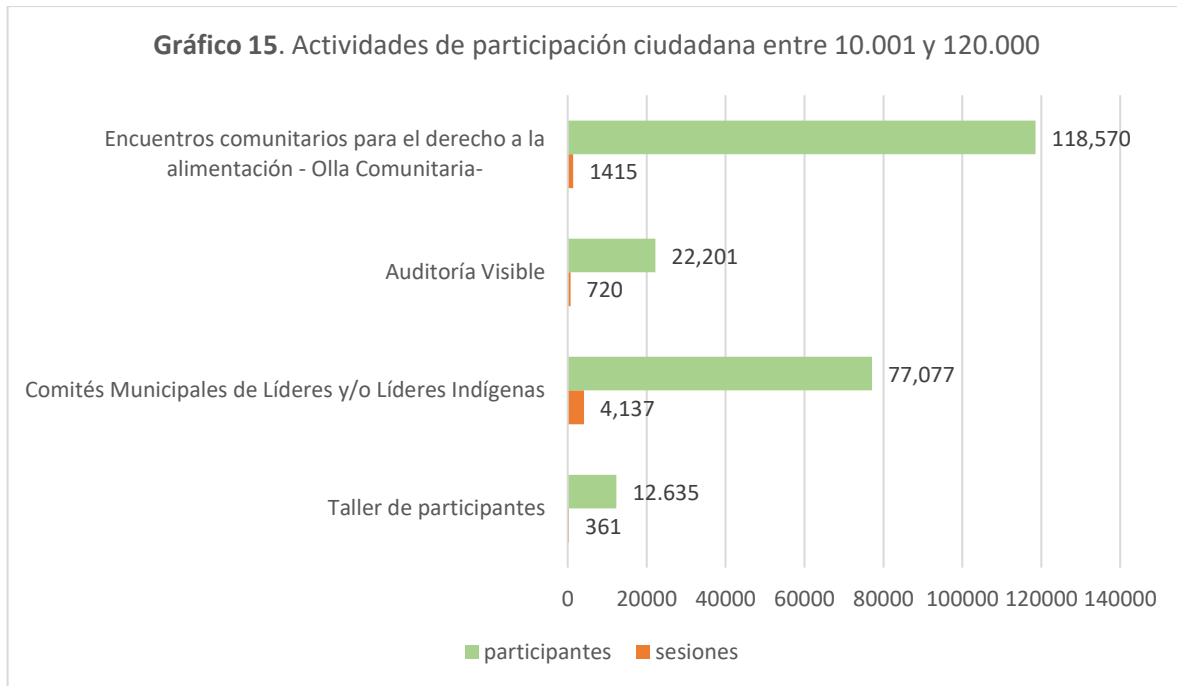
Fuente: Elaboración propia

En el 2022 no se desarrolló ninguna actividad que se ubicara en la categoría de participantes entre 5.001 y 10.000. En el 2021 y 2020 se ubicaron en este grupo las actividades de *Auditorias Visibles* y la *Audiencia pública de Rendición de Cuentas*, las cuales para el 2022 están ubicadas en otras categorías de participantes. La primera actividad se ubica en un grupo con rango de participantes mayor (gráfico 15), y la segunda disminuyó significativamente el número de participantes por lo que se encuentra en la categoría entre 101 y 1.000 participantes (gráfico 12).

Como se mencionó antes, la ejecución o no de una actividad, el número de sesiones a realizar y el número de participantes está condicionada por los planes de trabajo de los programas y sus prioridades, los recursos disponibles, por las metodologías utilizadas para el desarrollo de las actividades, la modalidad (virtual o presencial), por la dinámica operativa de los programas, por el contexto de los territorios entre otros aspectos.



Actividades de 2022 que tienen entre 10.001 y 120.000 participantes:



Fuente: Elaboración propia

Se destaca en este grupo de actividades los Comités Municipales de líderes y/o líderes indígenas del GIT de Territorios y Poblaciones de la Dirección de Transferencia Monetarias, la cual aumentó en aproximadamente 1.000 el número de sesiones y en 5.000 el número de participantes respecto al año anterior. Así mismo, las Auditorías Visibles de la DISH aumentaron el número de sesiones en el 2022 (277 sesiones más) y consecuentemente el número de participantes, siendo este número para el 2022 más del doble que los participantes reportados en el 2021 (8.620 frente a 22.201). El aumento del número de sesiones y de participantes en estas actividades contribuyó al aumento total de sesiones y participantes consolidado descritos en los gráficos 7 y 8 a pesar de que el número de actividades realizadas en el 2022 sea menor que en el 2021 (gráfico 1).

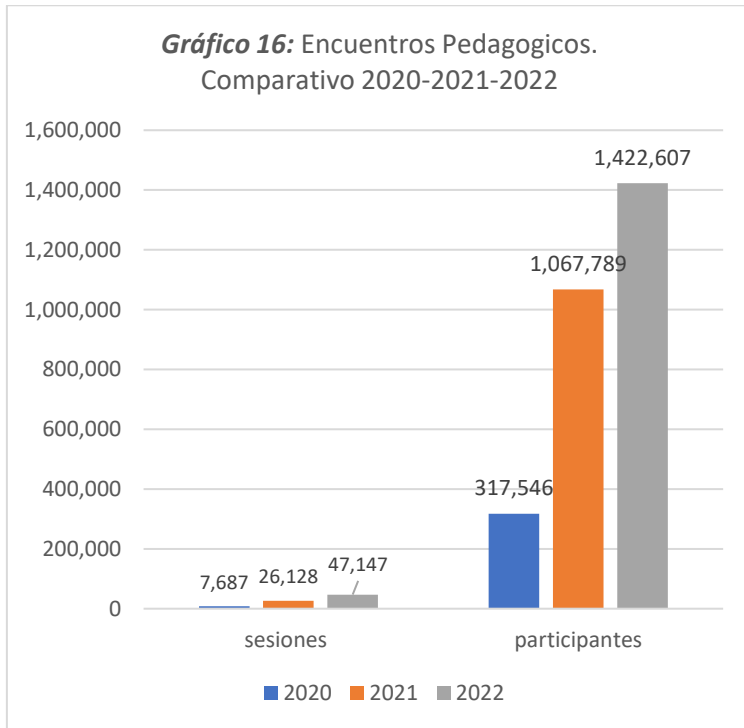
También se destaca que de las cuatro (4) actividades de este grupo, tres (3) corresponden a la gestión de la Dirección de Transferencia Monetarias: *Encuentros comunitarios para el derecho a la alimentación*, *Comités Municipales* y *Taller de participantes*. Esta primera actividad se realizó por primera vez el 2022 siendo la de mayor número de participantes en esta categoría, por lo que es importante verificar con la Dirección si se realizará de manera permanente o solo se trató de un ejercicio para la vigencia anterior.

Por otra parte, el programa Jóvenes en Acción solo reportó la actividad de *Taller de Participantes* en el 2022, ya que eliminó los talleres de Habilidades para la vida como una actividad de participación ciudadana. Esta última actividad siempre se ubicó en esta categoría de 10.001 a 130.000 participantes presentando los datos más altos tanto en



número de sesiones como en número de participantes aún cuando no era claro su carácter participativo, de ahí la recomendación dada en el Documento de Análisis de las actividades del 2021 de revisar si esta actividad debía ser considerada o no de participación ciudadana y de no ser así, proceder a su eliminación del registro de actividades a reportar, recomendación que fue acatada por el programa.

*Actividad del 2022 con asistencia superior al 1.000.000 de participantes*



Fuente: Elaboración propia

La actividad de *Encuentros Pedagógicos* sigue siendo la de mayor número de sesiones y mayor número de participantes desde el 2020 al 2022. Comparando los datos de cada año, se puede observar la tendencia ascendente en ambas variables, siendo casi tres veces más el número de sesiones del 2021 respecto al 2020, y el doble el número de sesiones del 2022 respecto al 2021.

Igualmente respecto al número de participantes, los datos de 2021 son tres veces mayores frente a 2020, y los del 2022 aumentaron en cerca de 400.000 participantes respecto a 2021.

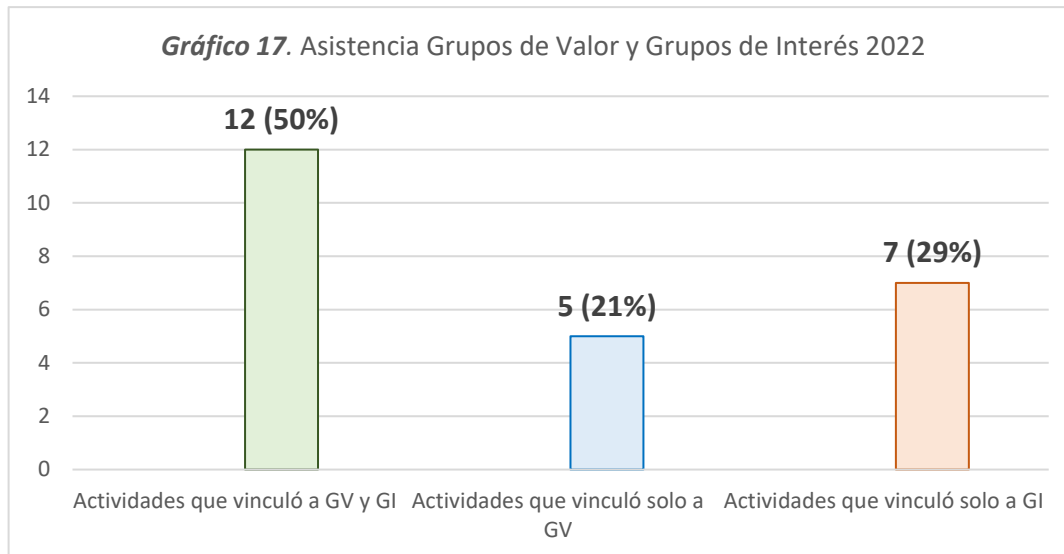
No cabe duda que esta actividad es la de mayor capacidad de cobertura en la Entidad y posibilidad de incidencia en y de los grupos de valor.





#### 4. GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES

A continuación, se relacionan las actividades en las que participaron los grupos de valor y los grupos de interés, o solo grupos de valor o solo grupos de interés.



Fuente: Elaboración propia

En el 50% de las actividades realizadas durante el 2022, los actores asistentes fueron tanto grupos de valor como grupos de interés, 20% menos que lo reportado en el año 2021; en el 21% de las actividades asistieron solo grupos de valor, resultado que se mantiene respecto al 2021; y en el 29% asistieron solo grupos de interés, aumentando este valor en un 26% respecto al año anterior. Se destaca este último resultado ya que fueron más las actividades en las que solo participaron Grupos de Interés que en las que participaron solo Grupos de Valor, estas actividades corresponden a la validación de instrumentos de planeación con la ciudadanía que se realizan a través de la página web y que son lideradas por la Oficina Asesora de Planeación (PAAC, MAPA DE RIESGOS, PLAN INSTITUCIONAL, CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS etc), esto quiere decir que, a pesar de realizar una difusión masiva de estas actividades, los Grupos de Valor no ingresan a la página Web para participar en estas consultas.

Los principales actores asistentes tanto de grupos de valor como de grupos de interés son:



Grupos de valor:

- Jóvenes de 14 a 28 años con procesos de formación activos en Instituciones de Educación Superior y SENA, que pertenecen a los grupos poblacionales en condición de pobreza y vulnerabilidad
- Las familias participantes en el programa que se encuentran en condición de pobreza y vulnerabilidad con hijos menores de 18 años
- Hogares víctimas de desplazamiento forzado
- Participantes que se encuentren en situación de desempleo demostrado por un periodo como mínimo de cuatro (4) meses
- Población vulnerable ubicada en zonas rurales dispersas
- Autoridades Étnicas, líderes indígenas
- Hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad que requieren mejoramientos de vivienda
- Municipios que presentan proyectos para obras de infraestructura
- Líderes sociales y comunitarios
- Líderes y lideresas del programa Familias en Acción

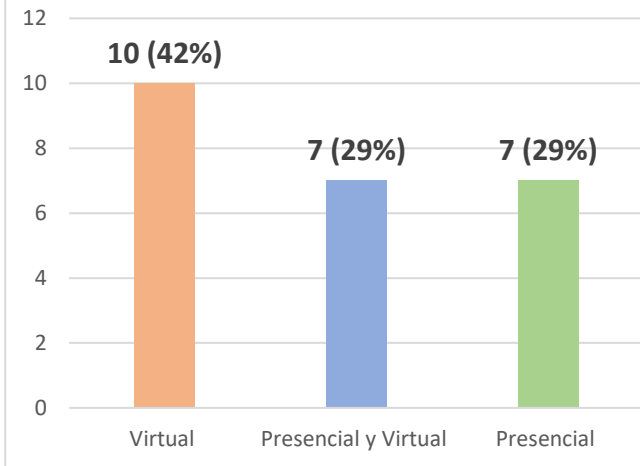
Grupos de Interés

- Academia
- Gremios
- Órganos de control
- Veedurías ciudadanas
- Personerías
- Organizaciones no gubernamentales
- Alcaldías municipales
- Entidades públicas del nivel nacional y local
- Otras entidades del sector
- Autoridades fuerza pública
- Instituciones de formación técnica
- Ciudadanía en general



### 5. MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE LAS SESIONES

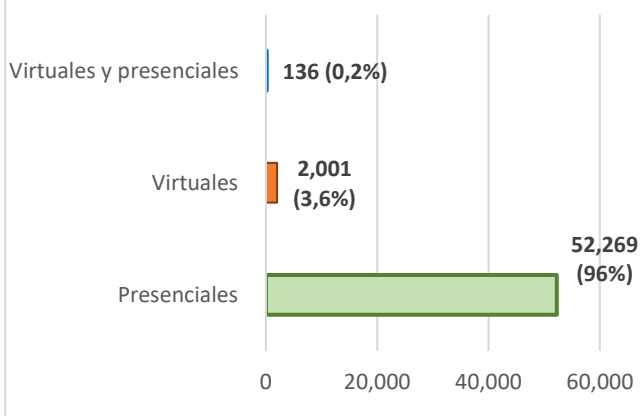
**Gráfico 18:** Modalidad de las actividades de participación ciudadana 2022 (24 actividades)



Fuente: Elaboración propia

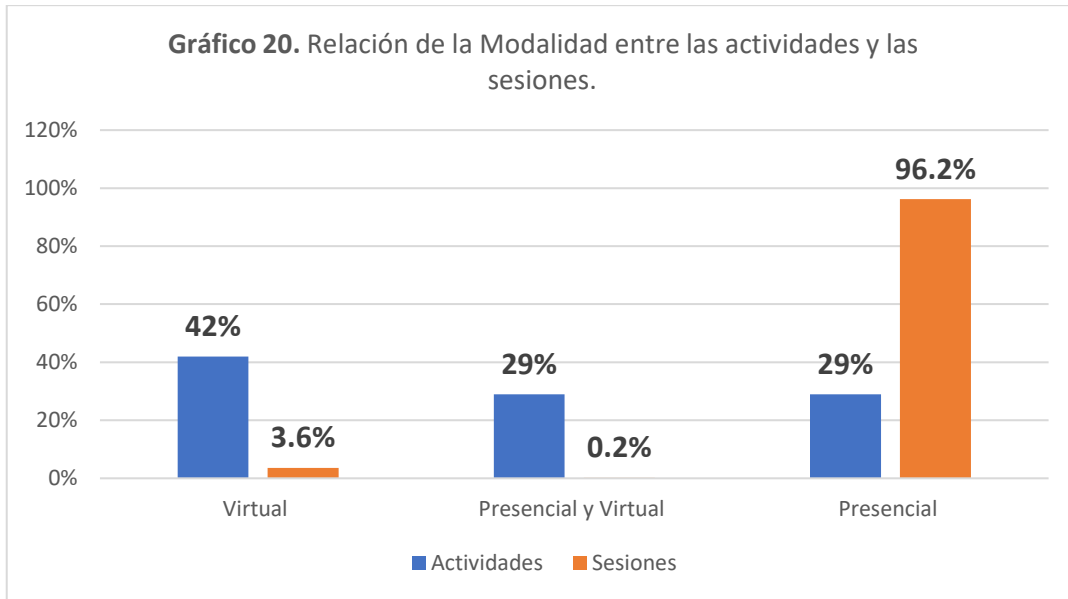
Como se puede observar en el gráfico 18, la modalidad que predomina para el desarrollo de las 24 actividades de participación ciudadana realizadas en el 2022 es la **Virtual**, es decir, el 42% de las actividades (10) se realizan usando plataformas virtuales como Teams, Facebook Live, Zoom, formularios Forms de la página Web, entre otros. Siete (7) actividades (29%) se realizan de manera solo presencial y las siete (7) restantes (29%) combinando la modalidad presencial y la virtual, es decir, unas sesiones de estas actividades son virtuales y otras sesiones presenciales, o las actividades se realizan simultáneamente de formar virtual y presencial.

**Gráfico 19.** Modalidad de las sesiones 2022 (54.406 sesiones)



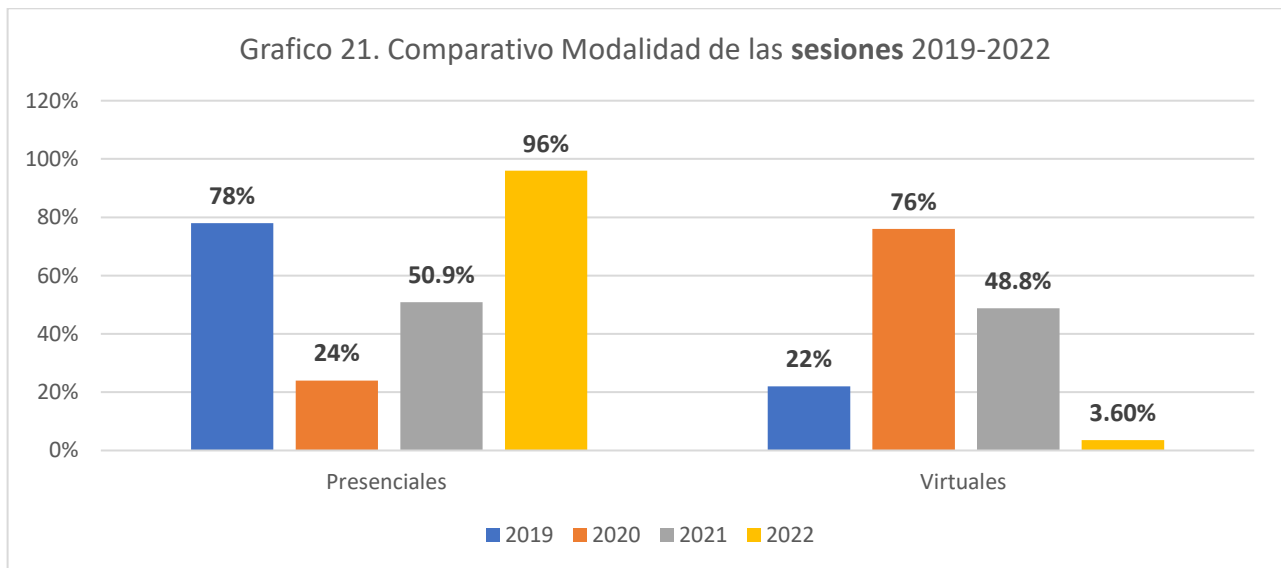
Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, partiendo de que de una actividad de participación ciudadana pueden realizarse mediante varias sesiones, en el gráfico 19 se observa que la modalidad que predomina en el desarrollo de las 54.406 sesiones de las actividades de participación ciudadana realizadas en el 2022 es la **Presencial**, es decir, el 96% de las sesiones (52.269) se realizan de manera personal y directa con los grupos de valor o grupos de interés convocados. 2.001 sesiones (3.6%) se realizan de manera solo Virtual y 136 (0.2%) se realizan simultáneamente de manera presencial combinando también el uso de herramientas virtuales.



Fuente: Elaboración propia

Lo que indica el gráfico 20 es que, a pesar de que la modalidad predominante en las actividades es la virtual (10/24 - 42%), el porcentaje de sesiones correspondientes a estas actividades bajo esta modalidad es solo de 3.6%, es decir, 10 de las 24 actividades se realizan usando herramientas tecnológicas, pero esto solo equivale al 3.6% del total de sesiones, (2.001 sesiones). En contraposición, el 29% de las actividades se realizan de manera presencial, pero las sesiones de estas actividades corresponden al 96.2% del total de sesiones. Es decir, en 7 actividades realizadas de manera presencial, se concentra el 96.2% del total de las sesiones realizadas en el 2022.



Fuente: Elaboración propia



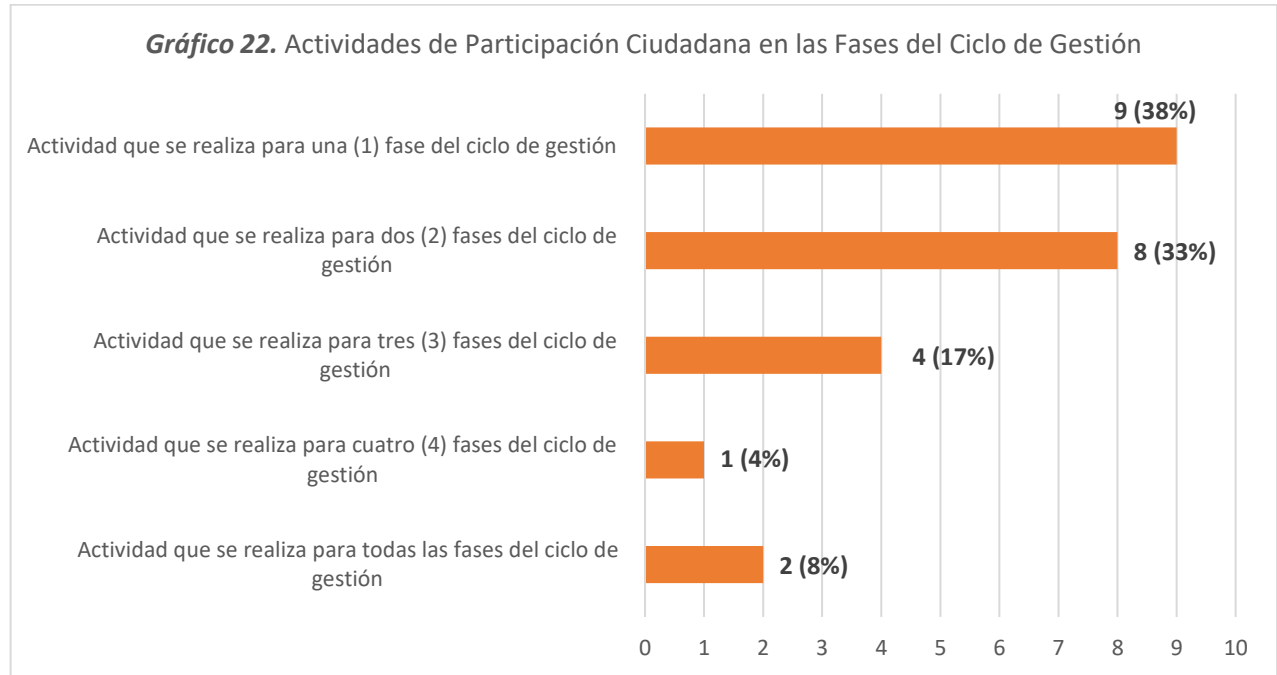
Ahora, comparando el comportamiento de la modalidad en las sesiones realizadas entre 2019 y 2022 se puede observar que el 78% de las sesiones en el 2019 fueron de manera presencial, ya que en este año aún no había iniciado la pandemia. Al observar el año 2020 la modalidad predominante fue la virtual dada la medida de aislamiento y en el siguiente año se observa un equilibrio entre las sesiones realizadas de manera presencial y virtual dada la flexibilización de las medidas de aislamiento y distanciamiento, hasta finalmente retornar a la presencialidad total para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana, confirmando que, para el desarrollo de algunas de las actividades, la presencialidad es la modalidad más acorde a las características de los grupos de valor de los diferentes programas de la Entidad.

Finalmente, comparando los gráficos anteriores se puede afirmar que, la modalidad que predomina en las actividades no siempre es la modalidad que predomina en las sesiones, es así como para el 2022, la modalidad predominante en las actividades fue la Virtual (10 actividades virtuales de las 24), pero la modalidad predominante en el número de sesiones fue la Presencial (96% del total de las sesiones realizadas), esto se debe a que el número de sesiones realizadas en las actividades virtuales es muy bajo respecto al total de sesiones, y que además, a pesar de ser menor el número de actividades realizadas de manera presencial, el número de sesiones realizadas en estas actividades es más alto.



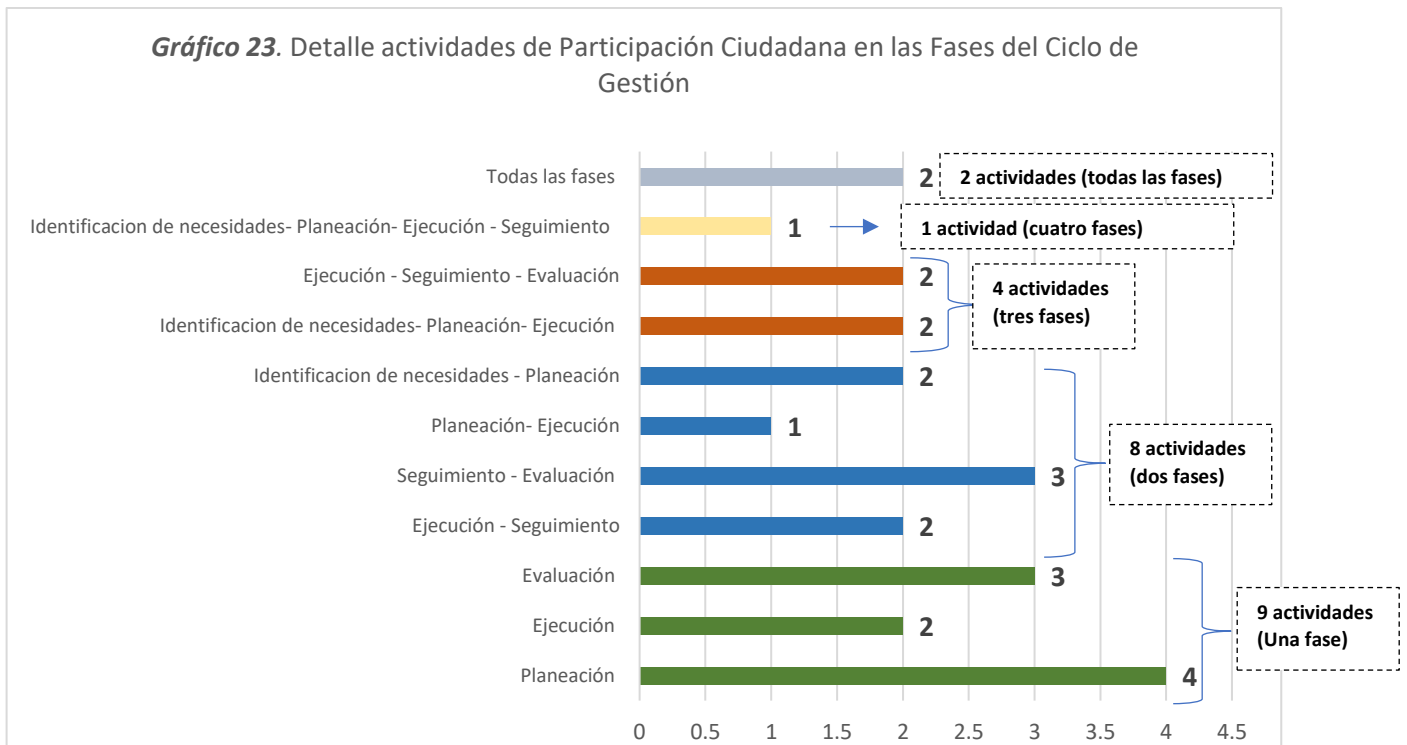
### 6. FASES DEL CICLO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2021

**Gráfico 22.** Actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 23.** Detalle actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión



Fuente: Elaboración propia



De acuerdo con los Gráficos 22 y 23, de las 24 actividades de participación ciudadana, el 38% (9 actividades) se realizan en el marco de una sola fase del ciclo de gestión y el 33% (8 actividades) en dos fases del ciclo, las restantes 7 actividades (29%) responden a más de dos fases del ciclo de gestión. Estas 9 actividades, que equivalen a 392 sesiones, se distribuyen en tres (3) fases del ciclo de gestión así: 4 actividades (4 sesiones) se realizan en la fase de Planeación, 3 actividades (26 sesiones) en la fase de Evaluación y 2 actividades (362 sesiones) en la fase de Ejecución. A diferencia de años anteriores, según los datos reportados por los programas, en el 2022 no se realizaron actividades que respondan solo a la fase de Identificación de necesidades y a la fase de Seguimiento.

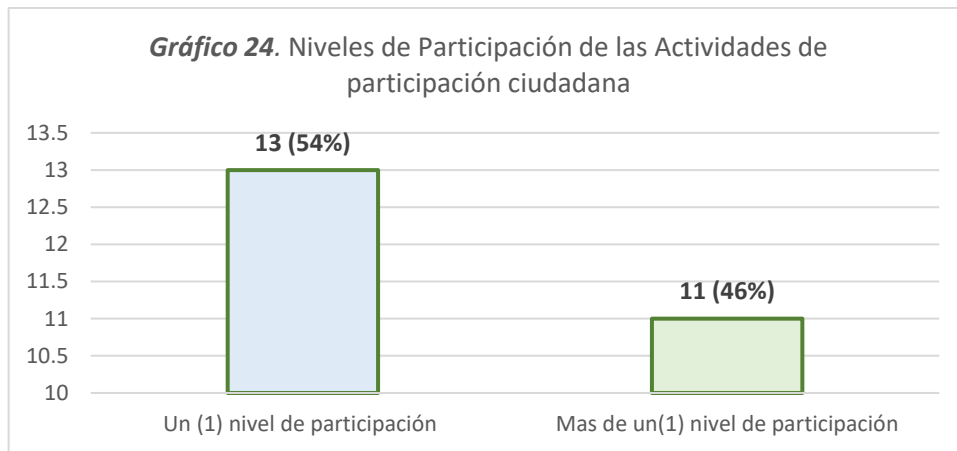
Respecto a las actividades que responden a dos fases del ciclo de gestión, estas representan el 33% (8 actividades – 988 sesiones) de las 24 actividades. De estas ocho (8) actividades, 3 (722 sesiones) respondieron a las fases de Seguimiento y de Evaluación, 2 actividades (252 sesiones) a las fases de Ejecución y de Seguimiento, 2 actividades (2 sesiones) a las fases de Identificación de necesidades y de Planeación, y una actividad (12 sesiones) respondió a las fases de Planeación y de Ejecución.

De las restantes 7 actividades, que equivalen a 53.026 sesiones (97% del total de las sesiones), 4 actividades (48.836 sesiones) se realizan en el marco de tres fases del ciclo de gestión: Identificación de necesidades- Planeación- Ejecución (2 actividades) y Ejecución - Seguimiento – Evaluación (2 actividades); 1 actividad (7 sesiones) responde a cuatro fases del ciclo: Identificación de necesidades- Planeación- Ejecución - Seguimiento, y finalmente, 2 actividades (4.183 sesiones) responden a todas las fases del ciclo.

A nivel general se puede determinar que, entre todas las actividades de participación ciudadana desarrolladas en la Entidad, se responde a todas las fases del ciclo de gestión.



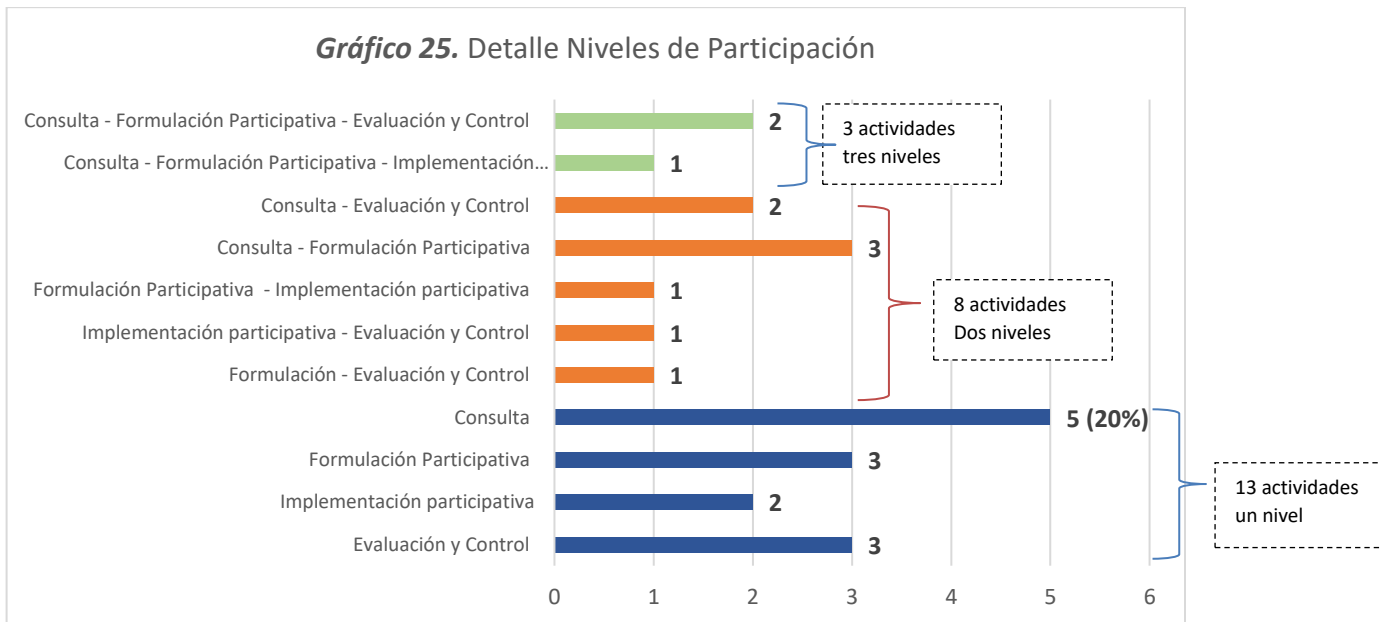
### 7. NIVELES DE PARTICIPACIÓN



Fuente: Elaboración propia

Desde el Departamento Administrativo de la Función Pública se han establecido 5 niveles de participación ciudadana: Información, Consulta, Formulación Participativa, Ejecución Participativa, Evaluación y Control; siendo el nivel de Información el más elemental y básico para el desarrollo de los niveles siguientes.

De acuerdo con la caracterización y reporte de las actividades de participación ciudadana, de las 24 actividades, 13 responden a un solo nivel de participación y 11 a más de uno, es decir, en este último se combinan los niveles de participación en el desarrollo de las actividades e incluso hay actividades que responden a tres niveles.



Fuente: Elaboración propia





En el gráfico 25 se puede observar la distribución de las actividades respecto a los niveles de participación planteados por el DAFP, se resalta que el mayor número de actividades (5) se concentran solo en el nivel de Consulta (20%), igual que lo reportado en el año 2021, es decir, en estas actividades se priorizó poner a consideración de los grupos de valor y grupos de interés asuntos relacionados con la gestión de los programas, proyectos, trámites y servicios de la Entidad, con el fin de conocer sus opiniones. En total, 13 actividades (48.262 sesiones) responden a un solo nivel de participación ciudadana (barras azules).

En el siguiente grupo, se ubican 8 actividades (6.067 sesiones) que responden a dos niveles de participación ciudadana las cuales están detalladas en el gráfico anterior (barras naranjas). Se resaltan en este grupo las actividades que responden a los niveles de Consulta – Formulación participativa (3 actividades), en donde estas se realizaron con el propósito de vincular a los grupos de valor y a los grupos de interés en los procesos de planeación de los programas y proyectos de la Entidad mediante ejercicios de Consulta.

En el último grupo encontramos las actividades que responden a más de tres niveles de participación donde también es constante el nivel de Consulta y el de Formulación Participativa, siendo en general estos dos niveles los predominantes en las actividades realizadas. Estas actividades se convierten en multipropósito permitiendo hacer un uso más eficiente de los recursos.

Es importante aclarar que todas las actividades conllevan el nivel de participación de Información ya que ninguna actividad de participación ciudadana podría realizarse sin este primer nivel, es la base para que se puedan cumplir los siguientes niveles, por ello, en el gráfico no se identifica este nivel, porque es transversal e insumo de los demás.

A nivel general se puede determinar que en la Entidad se presentan todos los niveles de participación en las actividades que se desarrollan.



### 8. PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL 2022.

Partiendo de la premisa que toda actividad de participación ciudadana requiere de recursos para su ejecución, tales como herramientas virtuales, talento humano, medios logísticos etc. A continuación, se relacionan las diferentes fuentes de estos recursos para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana realizadas en el 2022:



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en el Gráfico 26, en el 2022, las actividades de participación ciudadana se realizaron principalmente mediante dos fuentes de recursos: la primera corresponde a las actividades desarrolladas mediante el uso de las herramientas tecnológicas disponibles en la Entidad (10 actividades) como Teams, Facebook Live, YouTube, Zoom, página web; para lo cual no se requiere una asignación presupuestal específica.

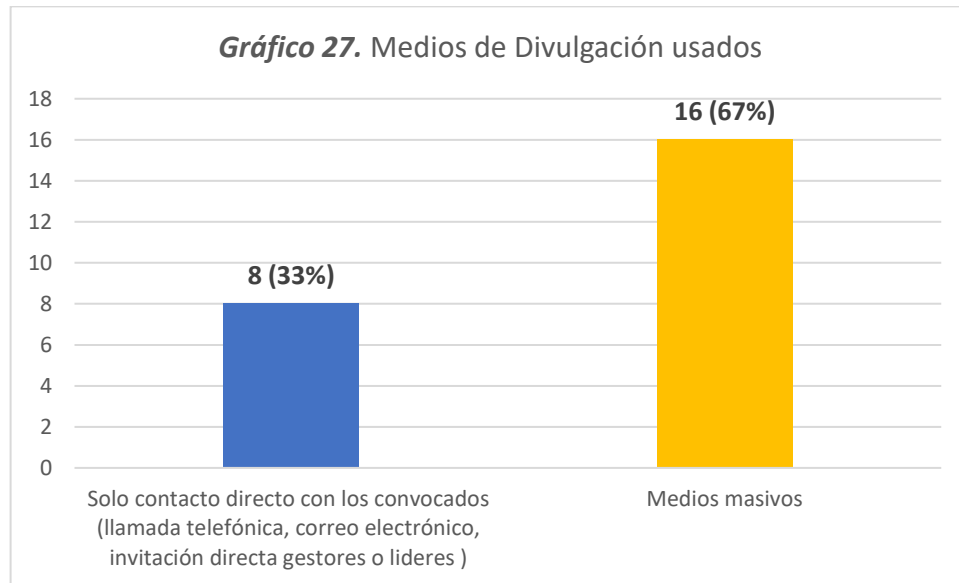
La segunda fuente para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana corresponde a los recursos provenientes del contrato con un operador (7 actividades), en donde, dentro de las obligaciones contractuales se estipula la realización de las actividades del programa, las cuales incluyen el componente de participación ciudadana.

Respecto al 2021, estos datos se comportaron a la inversa, siendo la principal fuente presupuestal los recursos provenientes del contrato con un operador y la segunda fuente las actividades que se realizaron de manera virtual. Finalmente, estas dos fuentes de recursos son las que predominan para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana en la Entidad.



## 9. MEDIOS DE DIVULGACIÓN

Los medios de comunicación que fueron usados para divulgar las actividades de participación ciudadana realizadas en el 2022 fueron:

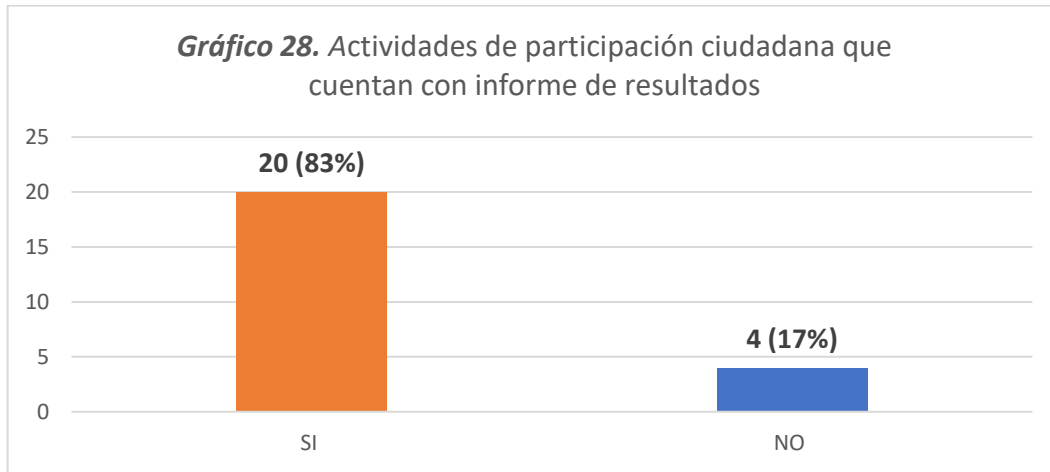


Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 27 es posible identificar que en el 33% de las actividades (8 actividades) la convocatoria se realizó de manera directa bien sea a través de llamada telefónica, correo electrónico o la invitación directa del gestor o líder social de los programas. En el 67% restantes de las actividades se realizaron los procesos de divulgación mediante medios masivos como redes sociales, páginas web de Prosperidad Social, de las entidades territoriales y socios, radio, televisión, y específicamente se usó medios como la radio local, carteleras y el perifoneo en los territorios.



10. INFORME DE RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Elaboración propia

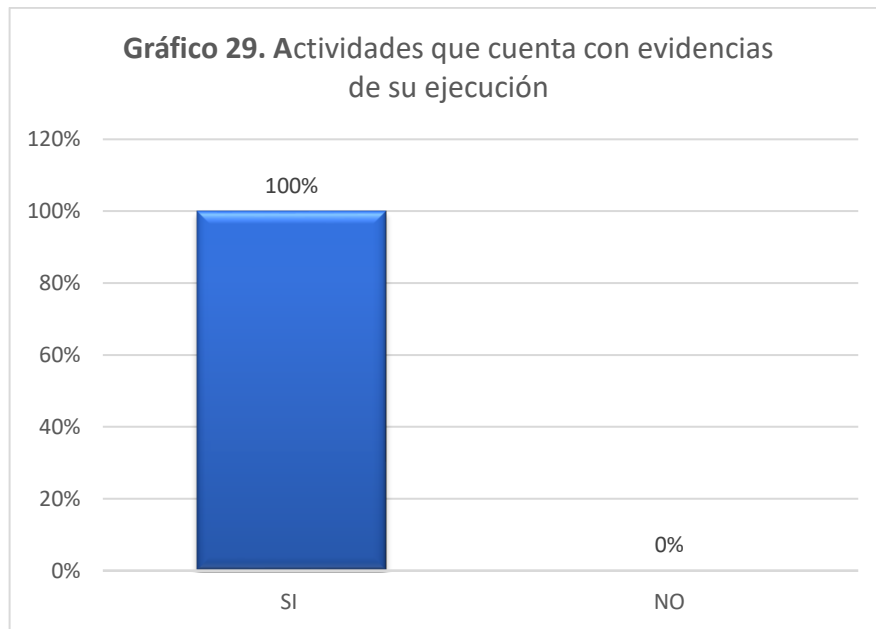
De las 24 actividades de Participación Ciudadana que desarrolló la Entidad en el 2022, el 83% cuenta con informes de los resultados de su ejecución mientras que el restante 17% no cuenta con este informe.

Desde el GIT de Participación Ciudadana, se han dado lineamientos para evaluar y presentar los resultados de ejecución de las actividades de participación ciudadana, de modo que sea posible identificar la efectividad de las actividades en términos de incidencia y aportes de los grupos de valor y grupos de interés en la gestión y mejora de los planes, programas y proyectos de la Entidad. Se espera que las áreas misionales y dependencias tengan en cuenta estas orientaciones al momento de elaborar sus informes y los empiecen a aplicar respecto a las actividades que no son evaluadas.





## 11. EVIDENCIAS Y SOPORTES DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia

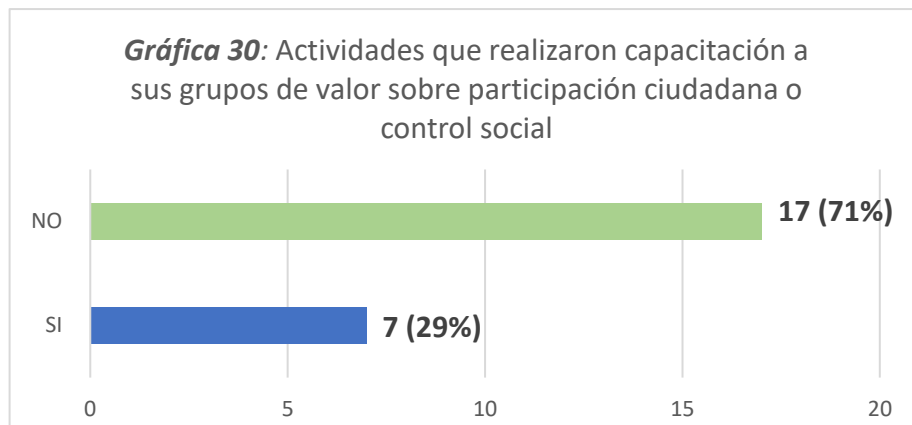
Todas las actividades cuentan con evidencias de su ejecución, siendo las más frecuentes:

- Informes
- Publicaciones en la página web
- Grabaciones de las reuniones virtuales
- Actas
- Listas de asistencia
- Correos
- Respuestas a observaciones
- Video/ fotos
- Evaluaciones
- Encuestas

Se presenta como novedad en esta variable de evidencias y soportes, el Sistema de Información de Bienestar Comunitario – SIBIC- en el que los profesionales y enlaces en territorio del programa Familias en Acción registran la información del desarrollo de las actividades del componente de Bienestar Comunitario del programa. De este sistema se obtiene la información consolidada que la DTM envía al GIT de Participación Ciudadana sobre el desarrollo de las actividades de participación ciudadana.



## 12. CAPACITACIÓN A LOS GRUPOS DE VALOR EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.



Fuente: Elaboración propia

Frente a la variable de capacitación a los grupos de valor sobre temas de participación ciudadana o control social, en el gráfico 30 se identifica que en el 29% de las actividades SI se realizan proceso de capacitación en dichos temas. En el restante 71%, es decir en 17 actividades de 24, no se dan estos procesos. En este punto es importante anotar que no en todas las actividades es posible realizar capacitación sobre participación ciudadana ya que se depende del objetivo, alcance y metodología de cada actividad.

Esta información es importante obtenerla ya que constituye un insumo para proveer la información que al respecto solicita el FURAG y permitirá al interior de la Entidad, conocer los procesos de capacitación que se desarrollan y su posible replica en otros programas.

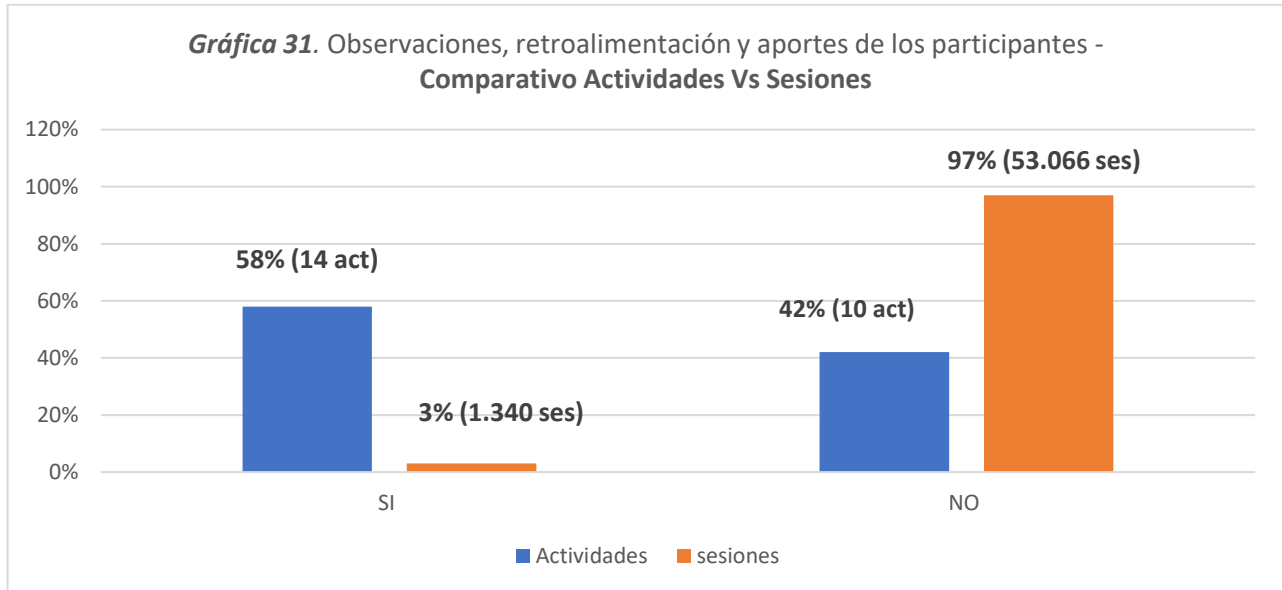
Las siete (7) actividades que desarrollan procesos de capacitación en participación ciudadana y control social son:

1. Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra – FEST (DIP)
2. Reunión de seguimiento y articulación – FEST (DIP)
3. Auditoría Visible (DISH)
4. Comités Municipales de Líderes y/o Líderes Indígenas (DTM)
5. Encuentros pedagógicos (DTM)
6. Comités de Control Social (DIP)
7. Valoración participativa de la intervención IRACA (DIP)

De estas 7 actividades, 4 corresponden a la DIP, 2 a la DTMC, 1 a la DISH, y todas pertenecen a la Subdirección de Programas y Proyectos.



13. OBSERVACIONES, RETROALIMENTACIÓN Y APORTES DE LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Elaboración propia

Tal como se observa en la gráfica 31, en 14 de las 24 actividades de participación ciudadana (58%), que equivalen a 1.340 sesiones (3% del total de sesiones – barra naranja izquierda), los grupos de valor y grupos de interés participantes presentaron observaciones, retroalimentaron o realizaron aportes a las actividades, programas o proyectos de la Entidad. En estas actividades se generó un diálogo con los asistentes el cual consistió en formular preguntas y resolverlas, escuchar opiniones y propuestas, recibir retroalimentación y tomar decisiones en consenso.

Estas 14 actividades son:

1. Generar alternativas de solución
2. Encuestas de satisfacción de Empleabilidad
3. Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo
4. Innovación abierta – Reto
5. Construcción participativa del informe de Rendición de Cuentas
6. Prosperidad con la gente
7. Auditorias visibles
8. Encuestas de satisfacción IRACA
9. Concertación con las autoridades étnicas- IRACA
10. Valoración participativa de la intervención – IRACA
11. Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST
12. Reunión de seguimiento y articulación – FEST
13. Jornadas de microfocalización
14. Comités de Control Social FEST



Las observaciones y aportes de la ciudadanía están relacionadas principalmente a la operación de los programas, cobertura, acceso, recursos, materia prima, insumos, presupuestos, articulación intersectorial, entre otros.

Por otra parte, en el 42% de las actividades, que equivalen a 53.066 sesiones (97% del total de sesiones – barra naranja derecha), no se presentaron observaciones o retroalimentación de los participantes en su desarrollo, lo que debe llevar a pensarse en las metodologías usadas y sí son realmente o no actividades de participación ciudadana.

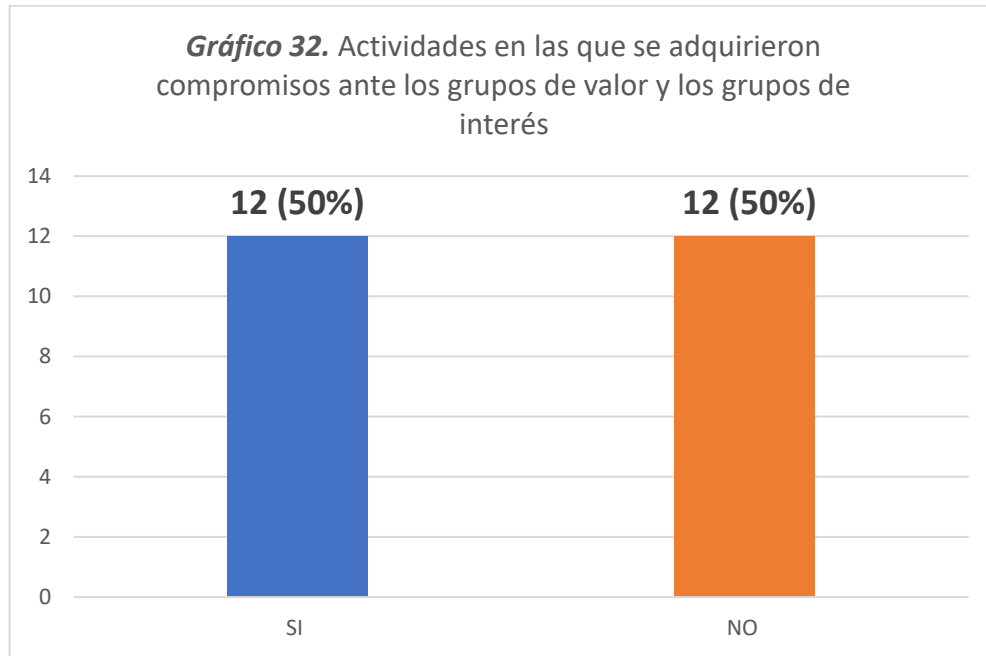
Comparando los datos consolidados del reporte, tanto del número de actividades en las que se presentaron observaciones y aportes por parte de los asistentes (14 – 58%) como del número de sesiones que representan estas actividades (1.340 -3%), se logra concluir que, a pesar que el número de actividades donde se presentan los ejercicios de diálogo en términos de retroalimentación y aportes con los participantes, es mayor a las actividades en las que no se presenta este diálogo (14 frente a 10), el número de sesiones que representan estas actividades es mínimo y poco representativo respecto al número total de sesiones (3%), y que por lo tanto, a pesar de ser menor el número de actividades que reportan NO presentarse observaciones y aportes de los grupos de valor, el número de sesiones que representa es altamente mayor y significativo (97% del total de sesiones).

En este sentido, se logra determinar que, para analizar esta variable de observaciones y aportes de los grupos de valor, el dato realmente importante se obtiene es por el número de sesiones y consecuentemente por el número de asistentes, más que por el número de actividades, porque es el número de sesiones donde se concentran los participantes quienes son los que finalmente presentan sus observaciones y aportes.





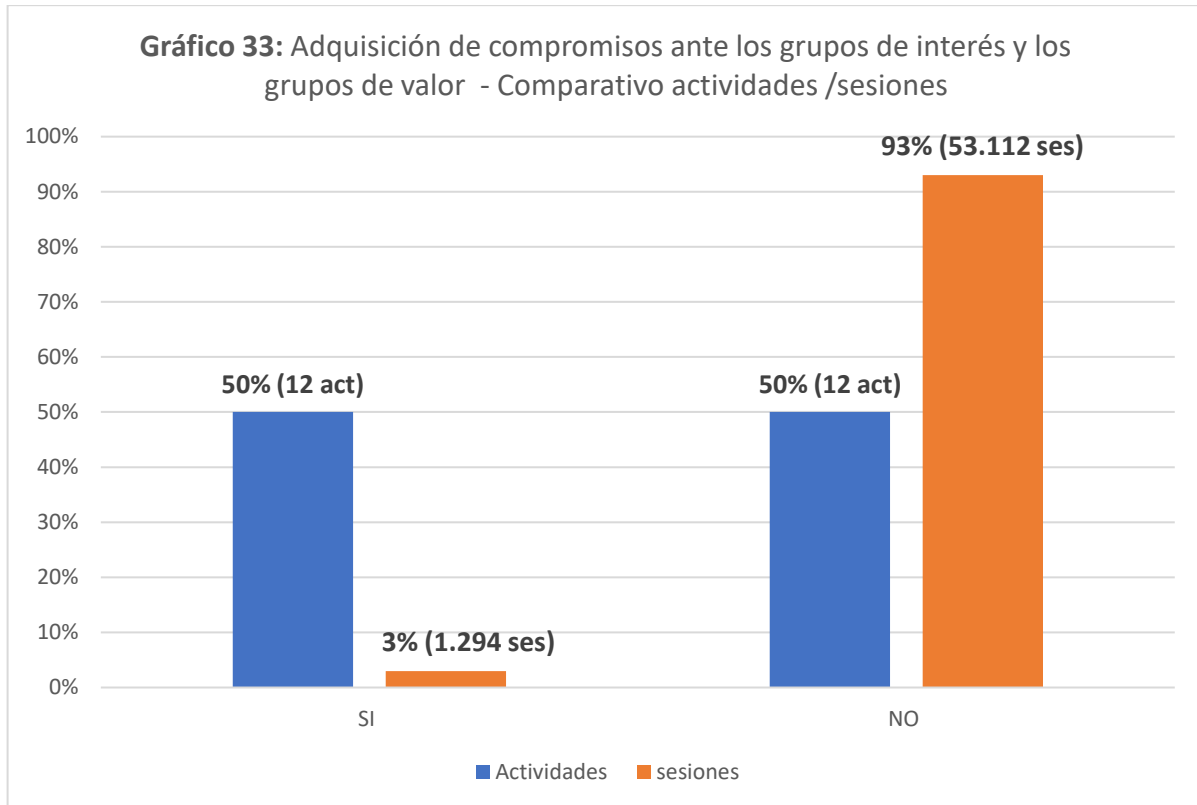
#### 14. ADQUISICIÓN DE COMPROMISOS ANTE LOS GRUPOS DE VALOR Y LOS GRUPOS DE INTERÉS



Fuente: Elaboración propia

Según los reportes de ejecución de las actividades de participación ciudadana de las diferentes dependencias, en el 50% de las actividades (12 actividades: 1.294 sesiones) se adquirieron compromisos respecto a algunos de los comentarios y observaciones realizados por los grupos de valor y los grupos de interés. Es importante aclarar que no todos los aportes que realizan los participantes conllevan al establecimiento de compromisos por parte de la Entidad, hay temas propuestos por los grupos de valor y grupos de interés que supera el alcance y capacidad institucional de la Entidad, o no representan una mejora para el programa ni para los grupos de valor de acuerdo con un análisis previo de viabilidad.

En el restante 50% de las actividades (12 actividades: 53.112 sesiones) no se adquirieron compromisos ante los grupos de valor y grupos de interés, bien sea porque las dudas, preguntas, o propuestas fueron resueltas y abordadas dentro de las mismas actividades, porque en estas actividades no se presentaron observaciones o comentarios, o finalmente, como se ya se mencionó, las propuestas superan la capacidad institucional de la Entidad, o no representan una mejora para el programa ni para los grupos de valor, por lo que no se pueden adquirir compromisos frente a estos temas.



Fuente: Elaboración propia

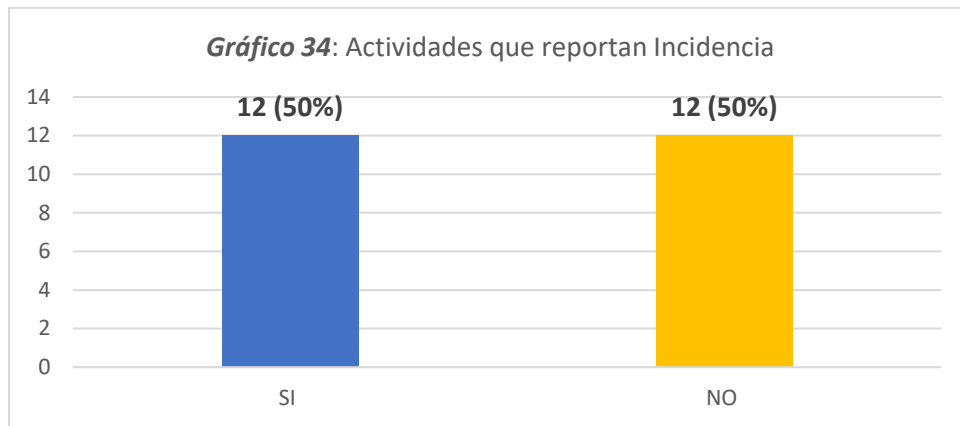
Al realizar el ejercicio comparativo de actividades Vs sesiones respecto a la adquisición de compromisos, se identifica un comportamiento similar que el de la variable anterior: a pesar de que el número de actividades donde SÍ se adquirieron compromisos ante los Grupos de Valor (12) es igual al número de actividad donde NO se adquirieron compromisos (12), el número de sesiones que representa cada grupo de actividades sí presenta una brecha importante, siendo el número de sesiones de las actividades donde SÍ se adquirieron compromisos solamente el 3% del total, mientras que el número de sesiones donde NO se adquirieron compromisos representa el 97% del total de las sesiones.

En este sentido, se logra determinar que, para analizar esta variable de Adquisición de compromisos, el dato realmente importante se obtiene es por el número de sesiones más que por el número de actividades, porque hay actividades con un alto número de sesiones, y son estas sesiones finalmente donde se dan los compromisos con los grupos de valor.





## 15. REPORTE DE INCIDENCIA



Fuente: Elaboración propia

Durante el 2022 se realizó como último ajuste al formato de Reporte de Actividades de Participación Ciudadana la inclusión de la casilla de Resultados de las actividades de participación ciudadana en términos de incidencia.

El análisis de esta variable sí se realiza por el número de actividades (no por el número de sesiones) ya que los aportes recibidos por parte de los grupos de valor en las diferentes sesiones se consolidan para revisar su viabilidad hacia la mejora de la actividad misma, la mejora del programa o proyecto en el que se enmarca la actividad, o la mejora de la gestión general de la Entidad. Así las cosas, se establece que en el 50% de las actividades realizadas, las observaciones y aportes recibidos permitieron los siguientes ajustes en términos de incidencia:

- Diseño de prototipos para la mejora de una actividad, intervención o herramienta.
- Identificación de lecciones aprendidas para ajustar la operación del programa/proyecto
- Ajustes para el cumplimiento de la ruta operativa del programa en los territorios
- Identificación conjunta de las acciones y necesidades de articulación con otros sectores adelantando de manera conjuntas las gestiones correspondientes.
- Ajuste metodológico de la siguiente ruta operativa
- Concertación permanente con las comunidades en el desarrollo del programa.

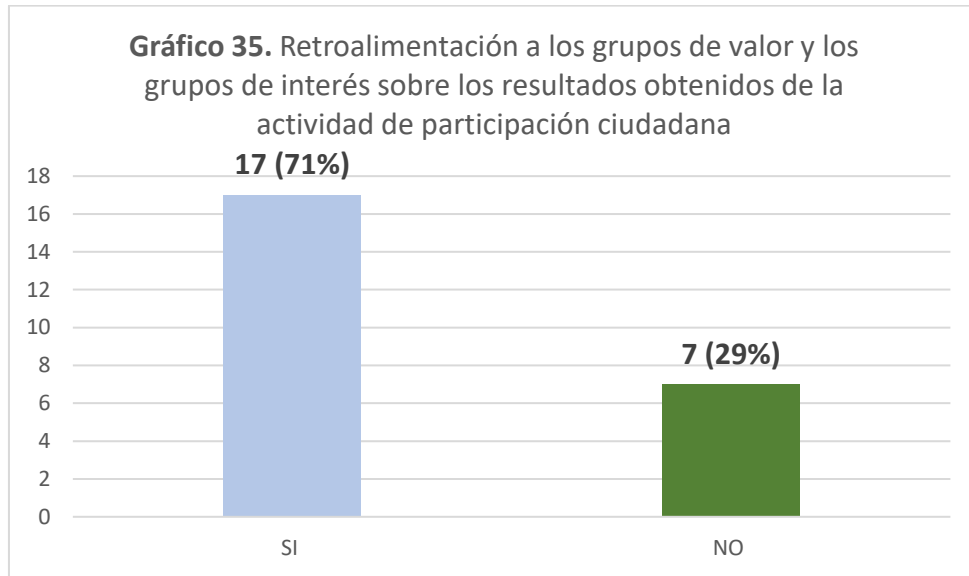


Es necesario continuar mejorando el reporte de estos resultados por parte de los diferentes programas y dependencias, se debe reforzar que el principal atributo de una actividad de participación ciudadana es la incidencia y si esta no se da, por mínima que sea, puede que la actividad no sea de participación ciudadana, o es probable, que se deba pensar en una herramienta que permita identificar y registrar la incidencia de cada actividad.





16. RETROALIMENTACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el gráfico 35, la información de los reportes indica que en el 71% de las actividades ejecutadas sí se realizó el proceso de retroalimentación a los grupos de valor y grupos de interés sobre los resultados de las actividades de participación ciudadana, y en el 29% de las actividades no. La retroalimentación de los resultados de la actividad de participación ciudadana es uno de los principales aspectos que se debe incorporar en el desarrollo de estas actividades: los grupos de valor y los grupos de interés deben conocer el uso y utilidad que se dio a los resultados obtenidos de la actividad realizada, deben conocer para qué sirvió la actividad y sus resultados cómo benefician a los grupos de valor y de interés.

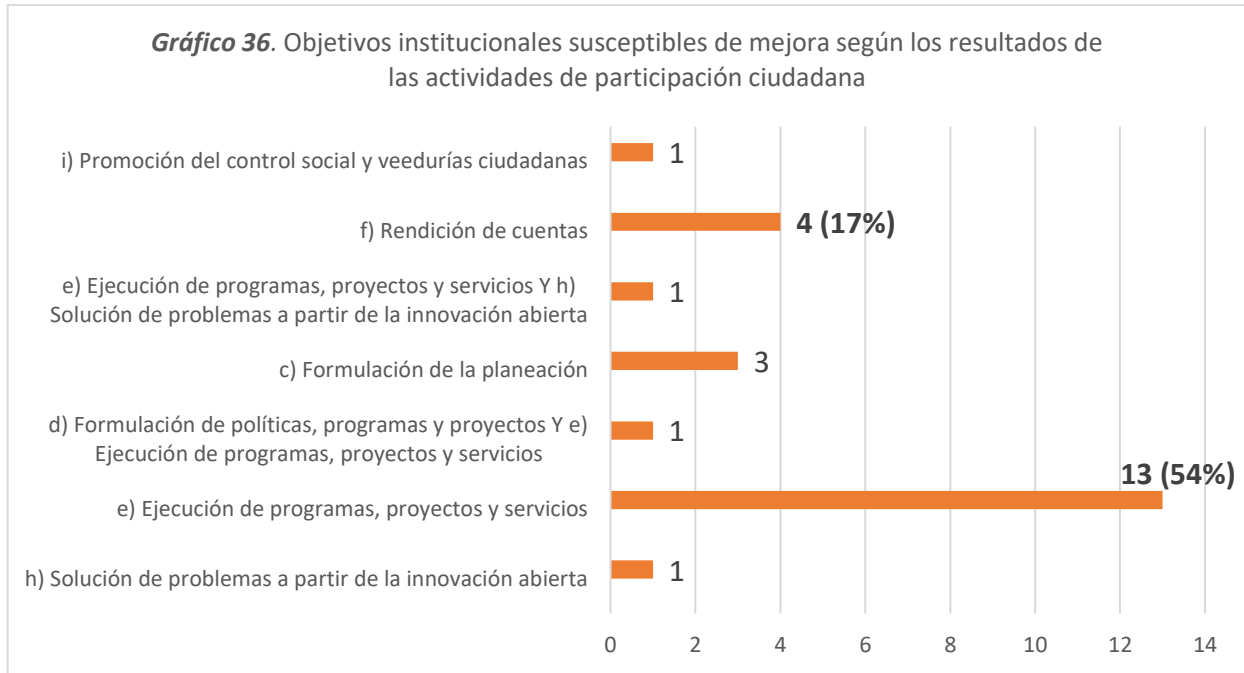
En la medida en que los participantes puedan conocer e identificar los resultados de las actividades, se genera más confianza entre ellos y la Entidad, existe mayor transparencia sobre la gestión de Prosperidad Social y se genera mayor valor en los procesos de participación. Por estas razones, este es uno de los aspectos a fortalecer con los programas y dependencias de la Entidad en las próximas vigencias.

Por otra parte, los principales medios usados para realizar el proceso de retroalimentación a los grupos de valor y de interés fue a través de actas de reunión, correos electrónicos, reuniones, respuestas escritas, publicación en la página Web de la Entidad.

Se destaca que respecto al 2021, esta variable mejoró de un 45% a un 71%.



17. OBJETIVOS INSTITUCIONALES QUE FUERON SUCEPTIBLES DE MEJORA



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los reportes, en el 54% de las actividades de participación ciudadana (13 actividades) los resultados permitieron la mejora del objetivo institucional Ejecución de programas, proyectos y servicios; esto debido a que la mayoría de las actividades se realizan en el marco de la operación de los programas, aportando a la vez a la implementación de la política de Participación ciudadana en la gestión. Es decir, mediante el desarrollo de las actividades reportadas, se contribuye al objetivo misional de los programas y también se aporta al cumplimiento de la política de Participación Ciudadana en cuanto a que, en estas actividades se generan proceso de diálogo, retroalimentación y aportes de los grupos de valor a la gestión institucional. El siguiente objetivo institucional es el de Rendición de Cuentas con 17% (4 actividades).

Se considera importante hacer un llamado a los programas y dependencias para que revisen si sus actividades pueden estar cumpliendo simultáneamente otro objetivo institucional y no solo el de ejecución, esto para que exista una coherencia y consistencia con lo reportado en la variable de Fases del ciclo de gestión (gráfico 23), es decir, que el resultado obtenido este alineado con el propósito.

Nota: Las categorías de los objetivos susceptibles de mejora por los resultados de las actividades de participación ciudadana fueron tomados del instrumento FURAG.



## CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Se resalta que a pesar de que en el 2022 se realizaron menos actividades de participación ciudadana, el número de sesiones y el número de participantes fue mayor que los reportados en el 2021. Esto quiere decir que varias de las actividades se superaron en las sesiones realizadas respecto a la vigencia anterior, como es el caso de los Encuentros Pedagógicos, Comités Municipales de líderes y/o líderes indígenas y las Auditorías Visibles. Consecuentemente al aumento del número de sesiones, también aumentó el número de participantes dado que, a mayor cantidad de sesiones, mayor convocatoria. Estas actividades representan la gran capacidad de la Entidad para llegar a territorio y desarrollar procesos de carácter participativos y de gestión social.
- Respecto a la participación de Grupos de Valor y Grupos de Interés en las actividades de participación ciudadana, llama la atención que en el 29% de las actividades realizadas solo participaron grupos de interés y no grupos de valor, y que estas actividades están relacionadas a la validación con la ciudadanía de los instrumentos de planeación institucional (PAAC, MAPA DE RIESGOS, PLAN INSTITUCIONAL, CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS) los cuales son liderados por la OAP y se realizan mediante la publicación de un formulario forms en la página Web de la Entidad. Esto quiere decir que, a pesar de realizar una difusión masiva de estas actividades a través de la página, los Grupos de Valor no ingresan para participar en estas consultas, y que muy probablemente para obtener las observaciones y retroalimentación de estos grupos sea necesario implementar otro tipo de estrategias que atiendan a las características poblacionales de la ciudadanía participante.
- Es importante reforzar con los programas y dependencias que reportan las actividades de participación ciudadana, el registro claro y preciso de los resultados de las actividades desarrolladas en términos de incidencia, para así poder sustentar ante los Directores de la Entidad, con evidencias y soportes, la importancia del desarrollo y mantenimiento de estas actividades para la generación de confianza y credibilidad de los grupos de valor, los grupos de interés y la ciudadanía en general en la gestión de Prosperidad Social, dando cuenta a la vez, de la implementación eficaz de esta política institucional.
- Se identifica la necesidad de revisar con algunos programas y dependencias la consistencia de la información que se reporta en el marco de los lineamientos dados respecto a las características de las actividades de participación ciudadana. Se observa que en varias actividades no se generan aportes de los grupos de valor, no hay comentarios ni observaciones por parte de los participantes, no se dan procesos de retroalimentación de los resultados de las actividades, no es clara la metodología para propiciar el diálogo, entre otros aspectos, lo que lleva a generar cuestionamiento sobre si estas actividades son o no actividades de participación ciudadana.



- Revisando la modalidad para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana y las correspondientes sesiones (virtual – presencial – mixta) se establece que la modalidad que predomina en las actividades no siempre es la modalidad que predomina en las sesiones, y esto se debe al número de sesiones de cada actividad: así como una actividad puede tener una sesión, otra puede tener 400.000 sesiones, por lo tanto, la modalidad que predomine estará sujeta a la actividad con mayor número de sesiones. Para el caso del reporte de 2022, en la modalidad que predominó en las actividades (en las 24 actividades) fue la Virtual, pero la modalidad que predominó en las sesiones fue la Presencial (97%), porque una sola actividad realizada de manera presencial representa 477.000 sesiones. Finalmente se sugiere para la elaboración de los próximos documentos de análisis, tomar las dos variables (actividades y sesiones) para hacer el análisis de esta categoría.
- Respecto a la variable de Observaciones, retroalimentación y aportes de los participantes (punto 13), la revisión de la información permite concluir que el dato realmente importante para el análisis de esta variable es el número de sesiones más que el número de actividades, porque es el número de sesiones donde se concentran los participantes quienes son los que finalmente presentan sus observaciones y aportes. Entre más sesiones haya realizado una actividad, más probabilidad de recibir aportes y retroalimentación de los grupos de valor y grupos de interés. Esta conclusión aplica también para la variable de Adquisición de compromisos ante los grupos de interés y los grupos de valor.
- En necesario definir una estrategia de acercamiento a la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario para que, en el marco de su operación, logren identificar una actividad de participación ciudadana que le permita sostener un diálogo activo con sus grupos de valor y grupos de interés que a su vez generan aportes en las fases del ciclo de gestión de sus planes, programas y proyectos.
- En el marco de la “Guía de diálogo social para el control social y su articulación con el sistema de control interno institucional” del DAFP, se presenta la oportunidad de configurar un espacio de diálogo con veedurías y organizaciones de control social que pueda constituirse de manera formal y permanente en una actividad de participación ciudadana para el control social y la rendición de cuentas.
- Como parte del análisis de la información del reporte de actividades de participación ciudadana, se identifica la necesidad de poder contar en la Entidad con un sistema de información en el cual sea posible registrar y procesar tanto los datos cualitativos como los cuantitativos sobre el desarrollo de cada una de las actividades de participación desarrolladas en el territorio nacional. Este sistema permitirá obtener de manera más precisa y confiable los resultados de las actividades tanto para reportes internos y externos, como para tomar decisiones respecto al desarrollo e implementación de la Política de Participación Ciudadana en Prosperidad Social.





- Se sugiere incluir en el reporte de actividades de participación ciudadana las acciones que se desarrollan desde el menú Participa para que sean parte visible de los resultados, análisis y recomendaciones que surgen en la construcción del presente documento.

